

## INTILIO PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is a document related to the Intilio Terms of Service available at [www.intilio.com](http://www.intilio.com) (“Terms of Service”). Definitions of the terms used in this Privacy Policy were included in the Terms of Service. The provisions of the Terms of Service are applied accordingly.

The Privacy Policy is for information purposes and serves satisfaction of information obligations imposed on the data controller under the GDPR, i.e. Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

### 1. PERSONAL DATA CONTROLLER

- 1.1. The controller of personal data of Users and persons visiting the website [www.intilio.com](http://www.intilio.com) or using the contact form is Intilio sp. z o.o. with its registered office in Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, entered in the register of entrepreneurs of the National Court Register (KRS) under number KRS: 0000779068, Tax Identification Number NIP: 7162825958, National Business Registry Number REGON: 382963946 (“Service Provider”). Contact details of the data controller: [support@intilio.com](mailto:support@intilio.com)

### 2. DATA PROCESSING METHOD

- 2.1. The purpose and scope of processed personal data are determined by the scope of consents and provided data sent by means of a relevant form. The processing of personal data of Users and other persons whose personal data are processed by the Service Provider (hereinafter jointly referred to as “Users”) may concern: name, first and last name, nickname, e-mail address, phone number, computer IP address, bank account number, Tax Identification Number NIP, place of business, and other data provided voluntarily by the data subject.
- 2.2. Providing personal data is voluntary, but failure to provide the personal data marked in the form as obligatory will prevent the Service Provider from providing the Services and performing agreements. Due to the nature of the services provided by the Service Provider, they cannot be provided anonymously.
- 2.3. Personal data of the Users will be processed for the following purposes:
  - 2.3.1. implementation of legal provisions—the legal basis is the statutory authorisation to process data necessary to act in line with the law (Article 6.1(c) of the GDPR);
  - 2.3.2. performance of Agreements and provision of services by electronic means—the legal basis is the statutory authorization to process data which are necessary to perform an agreement if the data subject is a party to such agreement, or if it is essential for undertaking certain actions prior to conclusion of an agreement upon request of the data subject (Article 6.1(b) of the GDPR);
  - 2.3.3. responding to queries of persons sending them, among others, via the contact form—the legal basis for processing is a legally legitimate interest executed by the Service Provider (Article 6.1.(f) of the GDPR) which consists in due conduct of business activity;
  - 2.3.4. consideration of filed claims and complaints and optimisation of performances of Service Provider —the legal basis for processing is a legally legitimate interest executed by the Service Provider (Article 6.1.(f) of the GDPR) which consists in due conduct of business activity;
  - 2.3.5. promotional and commercial actions carried out by the Service Provider—the legal basis is a legitimate interest executed by the Service Provider (Article 6.1.(f) of the GDPR) or voluntary consent of the User (Article 6.1(a) of the GDPR).

- 2.4. If the Service Provider is advised that the User uses the Services in violation of the Terms of Service or applicable provisions of the law (unauthorised use), then the Service Provider may process User's personal data in a scope required for establishing the liability of the User.
- 2.5. User's personal data will be processed for a time necessary to prove the correct provision of the Service (such time corresponds to the period of limitation of claims) or in the case of the Agreement against charge—the time prescribed by accounting provisions, and will be deleted upon the lapse of the said time, unless their processing is necessary on the basis of another legal basis. In the case of marketing actions, personal data will be processed until the User objects to the further processing of personal data for marketing purposes or until the User withdraws the consent to be sent messages with such content.
- 2.6. The Service Provider does not transfer personal data to third countries.

### 3. RECIPIENTS OF DATA

- 3.1. The Service Provider may entrust the processing of personal data to third parties for the purpose of performance of the activities indicated in the Terms of Service and service of the User. In such a case, the recipients of User's data may involve: the provider of hosting for Service Provider, the provider of an instant messenger, the e-mail operator, the company providing technical support for the purpose of providing the Services (a software development company), accounting firm, the provider of a system for online payments, the provider of a system for sending e-mails, the provider of a system for invoice management, a law firm.
- 3.2. The personal data collected by the Service Provider may also be disclosed to: competent state bodies upon their request on the basis of relevant provisions of the law, or other persons and entities—in the cases prescribed in the law.
- 3.3. Each entity to which the Service Provider transfers User's personal data for processing on the basis of a personal data transfer agreement (hereinafter referred to as "Data Transfer Agreement") guarantees an adequate level of security and confidentiality of the processing of personal data. The entity processing User's personal data on the basis of the Data Transfer Agreement may process User's personal data through another entity only upon prior written consent of the Service Provider.
- 3.4. Disclosure of personal data to unauthorised entities under this Privacy Policy may take place only upon prior consent of the User to whom such data refer.

### 4. RIGHTS OF DATA SUBJECT

- 4.1. Each User has the right to: (a) delete the collected personal data referring to him/her both from the system belonging to the Service Provider as well as from bases of entities which have co-operated with the Service Provider, (b) restrict the processing of data, (c) portability of the personal data collected by the Service Provider and referring to the User, in this to receive them in a structured form, (d) request the Service Provider to enable him/her access to his/her personal data and to rectify them, (e) object to processing, (f) withdraw the consent towards the Service Provider at any time without affecting the legality of the processing carried out on the basis of the consent before it is withdrawn, (g) lodge a complaint about the Service Provider to the supervisory authority (President of the Personal Data Protection Office).

### 5. PROFILING

- 5.1. If the User gives his/her consent thereto, the Service Provider may make automated decisions, including profiling, for marketing purposes, i.e. for the purpose of presenting the User its offer of products and services tailored to his/her needs.
- 5.2. Profiling consists in an automated assessment of certain personal factors related to a relevant person. The Service Provider makes such an assessment to analyse

User's needs in the context of Service Provider's offer and for the purpose of presenting the User materials tailored to his/her preferences.

- 5.3. The User will not incur any negative consequence in connection with carried out profiling and automated decision-making, and User's personal data will neither be subject to profiling nor be used for automated decision-making otherwise than for the purpose stated in clause 2.3.3 above.
- 5.4. In the scope in which User's personal data are subject to profiling and automated decision-making, the User is entitled to object to such activities, while in the scope in which the basis for processing is User's consent, the User is entitled to revoke such consent.

## 6. OTHER DATA

- 6.1. Service Provider may store http enquiries, therefore the files containing web server logs may store certain data, including the IP address of the computer sending the enquiry, the name of User's station—identification through http protocol, if possible, date and system time of registration on the Service Provider website and receipt of the enquiry, number of bytes sent by the server, the URL address of the site visited by the User before if the User has entered the service through a link, information concerning User's browser, information concerning errors occurred by realization of the http transaction. Web server logs may be collected for the purposes of proper administration of Service Provider. Only persons authorised to administer the IT system have access to data. Files containing web server logs may be analysed for the purposes of preparing statistics concerning traffic on the Service Provider website and occurring errors. Summary of such details does not identify the User.

## 7. USER AS DATA CONTROLLER

- 7.1. The User will process on the Website personal data with regard to which he/she acts as the controller for the purpose of managing construction works and taking similar actions through functionalities of the Website, in particular personal data contained in agreements and reports created or stored on the Website.
- 7.2. The User undertakes to process on the Website as part of the Account only personal data which he/she is fully authorised to process and which do not violate third persons' rights, as well as with regard to the processing of which he/she is able to provide the legal basis.
- 7.3. In the Terms of Service the User transferred to the Service Provider for processing personal data with regard to which he/she acts as the data controller and which he/she has provided on the Website.
- 7.4. Data are transferred for processing as discussed in clause 7.3 above for the purpose of correct provision of services rendered by the Service Provider for the User as well as enabling the use of the Website functionalities.
- 7.5. Upon User's consent, the Service Provider will further transfer personal data for processing which consists in their storage to entities which guarantee the level of security of personal data processing as required by the provisions of the GDPR.
- 7.6. If the law requires so, the User will satisfy the information obligation towards persons whose data he/she processes as the data controller.

## 8. SECURITY

- 8.1. The Service Provider applies technological and organisational means in order to provide for protection of the processed personal data corresponding to the threats and category of data to be secured, in particular, through technical and organisational means the Service Provider secures data against being published to unauthorised persons, taken over by an unauthorised person, processed in violation of the law and changed, lost, damaged or destroyed; among others the SSL certificates are applied. The set of collected Users' personal data is stored on a secured server, moreover, the data are also secured by Service Provider's

internal procedures related to the processing of personal data and information security policy.

- 8.2. The Service Provider has also implemented appropriate technical and organisational means, such as pseudonymisation, designed to effectively enforce the data protection principles, such as data minimisation, and for the purpose of providing the processing with necessary safeguards, so as to meet the GDPR requirements and protect the rights of data subjects.
- 8.3. At the same time, the Service Provider states that using the Internet and services provided by electronic means may pose a threat of malware breaking into User's teleinformatic system and device, as well as any other unauthorised access to the User's data, including personal details, by third parties. In order to minimise such threats, the User should use appropriate technical security means, e.g. using updated antivirus programs or programs securing identification of the User in the Internet. In order to obtain detailed and professional information related to security in the Internet, the Service Provider recommends taking advice from entities specializing in such IT services.

## 9. COOKIES

- 9.1. For the purposes of correct operation of the Website, the Service Provider uses the cookie support technology. Cookies are packages of information stored on the User's device through the Website, usually containing information corresponding to the intended use of a particular file, by means of which the User uses the Website—these are usually: address of the Internet service, date of publishing, lifetime of a cookie, unique number, and additional information corresponding to the intended use of a particular file.
- 9.2. The Website uses two types of cookies: (a) session cookies, which are permanently deleted upon closing the session of the User's browser; (b) permanent cookies, which remain on the User's device after closing the session until they are deleted.
- 9.3. It is not possible to identify the User on the basis of cookie files, whether session or permanent. The cookie mechanism prevents collection of any personal data.
- 9.4. Cookies used on the Website are safe for the User's device, in particular they prevent viruses or other software from breaking into the device.
- 9.5. Files generated directly by the Service Provider may not be read by other websites. Third-party cookies (i.e. cookies provided by entities co-operating with the Service Provider) may be read by an external server.
- 9.6. The User may individually change the cookie settings at any time, stating the conditions of their storage, through the Internet browser settings or configuration of the service.
- 9.7. First of all, the User may disable storing cookies on his/her device in accordance with the instructions of the browser producer, but this may disable certain parts of or the entire operation of the Website.
- 9.8. The User may also individually remove cookies stored on his/her device at any time in accordance with the instructions of the browser producer.
- 9.9. The Service Provider uses own cookies for the following purposes: authentication of the User on the Website and maintaining User's session; configuration of the Website and adjustment of page content to the preferences or conduct of the User; analysis and research of views, click number and path taken on the website to improve the appearance and organisation of content on the website, time spent on the website, number and frequency of visits on the Website.
- 9.10. The Service Provider uses third-party cookies for the following purposes: preparing statistics (anonymous) for the purposes of optimizing functionality of the Website, by means of an analytic tool—Google Analytics.
- 9.11. Details concerning cookie support are available in the settings of the browser used by the User.



## 10. FINAL PROVISIONS

10.1. This Privacy Policy comes into effect on 01.10.2020.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG INTILIO

Diese Datenschutzerklärung stellt ein Dokument dar, das sich auf die Nutzungsbedingungen der Intilio-Dienstleistungen („Nutzungsbedingungen“) bezieht, die unter [www.intilio.com](http://www.intilio.com) erhältlich sind. Definitionen der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe sind in den Nutzungsbedingungen enthalten. Die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen gelten entsprechend.

Diese Datenschutzerklärung hat einen informativen Charakter und erfüllt die Informationspflichten, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durch die DSGVO auferlegt werden, d.h. die Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung).

### 1. VERANTWORTLICHER

- 1.1. Der Verantwortliche der persönlichen Daten der Benutzer und Personen, die die Website [www.intilio.com](http://www.intilio.com) besuchen oder das Kontaktformular benutzen, ist Intilio sp. z o. o. mit Sitz in Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters unter KRS-Nummer: 0000779068, NIP [poln. Steueridentifikationsnummer]: 7162825958, REGON: 382963946 („Dienstleistungsanbieter“). Kontakt zum Verantwortlichen: [support@intilio.com](mailto:support@intilio.com).

### 2. VERARBEITUNGSART VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 2.1. Zweck und Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten bestimmen den Umfang der Einwilligungen und der unter Verwendung des entsprechenden Formulars übermittelten vervollständigten Daten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern und anderen Personen, deren personenbezogene Daten vom Dienstleistungsanbieter verarbeitet werden (im Folgenden zusammenfassend als „Benutzer“ bezeichnet), kann Folgendes betreffen: Name, Vor- und Nachname, Nickname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse des Computers, Bankkontonummer, NIP-Nummer, Geschäftsadresse und andere Daten, die von der betroffenen Person freiwillig angegeben werden.
- 2.2. Die Bereitstellung persönlicher Daten ist freiwillig, aber die Nichteingabe persönlicher Daten, die im Formular als obligatorisch gekennzeichnet sind, verhindert die Erfüllung von Dienstleistungen und Verträgen durch den Dienstleistungsanbieter. Die Art der vom Dienstleistungsanbieter erbrachten Dienstleistungen macht es unmöglich, diese anonym zu erbringen.
- 2.3. Persönliche Daten der Benutzer werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:
  - 2.3.1. Umsetzung gesetzlicher Vorschriften - die gesetzliche Grundlage ist die gesetzliche Ermächtigung zur Verarbeitung von Daten, die notwendig sind, um rechtmäßig zu handeln (Art.6 Abs.1 c) DSGVO)
  - 2.3.2. Erfüllung von Verträgen und die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege - die Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Genehmigung der für die Erfüllung eines Vertrags erforderlichen Verarbeitung, wenn die betroffene Person Vertragspartei ist oder wenn dies erforderlich ist, um auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss des Vertrags tätig zu werden (Art.6 Abs.1 b) DSGVO)
  - 2.3.3. Beantwortung der Fragen der Personen, die sie u.a. über das Kontaktformular senden - Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist das berechnete Interesse des Dienstleistungsanbieters (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO) an der ordnungsgemäßen Abwicklung seiner Geschäfte;
  - 2.3.4. Prüfung der eingereichten Beschwerden und Optimierung der Dienstleistungen von Intilio - Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist das berechnete Interesse des

Dienstleistungsanbieters (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO) an der ordnungsgemäßen Abwicklung seiner Geschäfte;

- 2.3.5. Werbe- und kommerzielle Aktivitäten des Dienstleistungsanbieters - die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist das vom Dienstleistungsanbieter verfolgte legitime Interesse (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO) oder die freiwillige Zustimmung des Benutzers (Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO).
- 2.4. Wenn der Dienstleistungsanbieter eine Nachricht über die Nutzung der Dienste durch den Benutzer erhält, die gegen die Bestimmungen oder die geltenden Vorschriften verstößt (unbefugte Nutzung), kann der Dienstleister die persönlichen Daten des Benutzers in dem Umfang verarbeiten, der erforderlich ist, um den Umfang seiner Haftung zu bestimmen.
- 2.5. Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden für einen Zeitraum verarbeitet, der für den Nachweis der ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistung angemessen ist (dieser Zeitraum entspricht der Länge der Verjährungsfrist für Ansprüche) oder - im Falle eines entgeltlichen Vertrages - für die Zeit, die sich aus den Rechnungslegungsvorschriften ergibt, und nach dieser Zeit werden sie gelöscht, es sei denn, ihre Verarbeitung ist auf einer anderen gesetzlichen Grundlage erforderlich. Im Falle von Marketingaktivitäten werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet, bis der Benutzer der weiteren Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken widerspricht oder bis er seine Zustimmung zum Versand von Nachrichten mit solchem Inhalt widerruft.
- 2.6. Der Dienstleistungsanbieter darf personenbezogene Daten nicht in Drittländer übermitteln.

### 3. DATENEMPFÄNGER

- 3.1. Der Dienstleistungsanbieter kann die Verarbeitung personenbezogener Daten Dritten zum Zweck der Durchführung der in den Nutzungsbedingungen angegebenen Tätigkeiten und der Dienstleistung des Benutzers übertragen. In diesem Fall können die Empfänger der Daten des Benutzers sein: ein Hosting-Provider für Intilio, ein Messenger-Provider, ein E-Mail-Betreiber, ein Unternehmen, das die technische Ausführung der Dienste unterstützt (Softwarefirma), ein Buchhaltungsbüro, ein Anbieter von Online-Zahlungssystemen, ein E-Mail-Dienstleister, ein Anbieter von Rechnungsverwaltungssystemen, eine Anwaltskanzlei.
- 3.2. Personenbezogene Daten, die vom Dienstleistungsanbieter gesammelt wurden, können auch zur Verfügung gestellt werden: den zuständigen staatlichen Behörden auf deren Ersuchen im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder anderen Personen und Einrichtungen - in den gesetzlich vorgesehenen Fällen.
- 3.3. Jeder Auftragsverarbeiter, dem der Dienstleistungsanbieter die Verarbeitung personenbezogener Daten des Benutzers auf der Grundlage einer Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten überträgt, garantiert ein angemessenes Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden als „Auftragsverarbeitungs-Vertrag“ bezeichnet). Der Auftragsverarbeiter, der die personenbezogenen Daten des Benutzers auf der Grundlage des Auftragsverarbeitungs-Vertrags verarbeitet, darf die personenbezogenen Daten des Benutzers über eine andere Stelle nur nach vorheriger Zustimmung des Dienstleistungsanbieters verarbeiten.
- 3.4. Die Weitergabe personenbezogener Daten an nicht autorisierte Auftragsverarbeiter gemäß dieser Datenschutzerklärung darf nur mit vorheriger Zustimmung des Benutzers, auf den sich die Daten beziehen, erfolgen.

### 4. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

- 4.1. Jeder Benutzer hat das Recht, (a) persönliche Daten, die über ihn gesammelt wurden, sowohl aus dem System, das dem Dienstleistungsanbieter gehört, als

auch aus den Datenbanken von Einrichtungen, mit denen der Dienstleistungsanbieter zusammenarbeitet oder zusammengearbeitet hat, zu löschen, (b) die Verarbeitung von Daten einzuschränken, (c) persönliche Daten, die vom Dienstleistungsanbieter über den Benutzer gesammelt wurden, zu übertragen, einschließlich der Möglichkeit, sie in strukturierter Form zu erhalten, (d) vom Dienstleistungsanbieter Zugang zu seinen personenbezogenen Daten zu verlangen und diese zu berichtigen, (e) Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, (f) die Zustimmung des Dienstleistungsanbieters jederzeit zurückzuziehen, ohne die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Zustimmung vor ihrem Widerruf durchgeführten Verarbeitung zu beeinträchtigen; (g) eine Beschwerde gegen den Dienstleistungsanbieter bei der Aufsichtsbehörde (Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) einreichen.

## 5. PROFILING

- 5.1. Wenn der Benutzer zustimmt, kann der Dienstleistungsanbieter automatisierte Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen, zu Marketingzwecken treffen, d.h. dem Nutzer ein auf seine Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot seiner Produkte und Dienstleistungen präsentieren.
- 5.2. Profiling ist die automatische Bewertung bestimmter persönlicher Faktoren, die eine Person betreffen. Der Dienstleistungsanbieter führt sie durch, um die Bedürfnisse des Benutzers im Zusammenhang mit dem Angebot des Dienstleistungsanbieters zu analysieren und dem Benutzer Materialien zu präsentieren, die auf seine Präferenzen abgestimmt sind.
- 5.3. Der Benutzer darf keine negativen Folgen im Zusammenhang mit dem durchgeführten Profiling und der automatisierten Entscheidungsfindung erleiden, und die persönlichen Daten des Benutzers dürfen nicht profiliert oder für andere Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung als die in Absatz 2.3.3 oben genannten verwendet werden.
- 5.4. Soweit die personenbezogenen Daten des Benutzers einer Profilerstellung und automatisierten Entscheidungsfindung unterliegen, hat der Benutzer das Recht, gegen solche Handlungen Einspruch zu erheben und, soweit die Grundlage für die Verarbeitung die Zustimmung des Benutzers ist, diese zurückzuziehen.

## 6. ANDERE DATEN

- 6.1. Intilio kann http-Abfragen speichern, daher können bestimmte Informationen in den Server-Protokolldateien gespeichert werden, darunter die IP-Adresse des Computers, von dem die Abfrage empfangen wurde, der Stationsname des Benutzers - die vom http-Protokoll bereitgestellte Kennung, wenn möglich, das Datum und die Systemzeit der Registrierung auf der Website von Intilio und die Ankunft der Abfrage, die Anzahl der vom Server gesendeten Bytes, die URL der Website, die zuvor vom Benutzer besucht wurde, falls sie über einen Link aufgerufen wurde, Informationen über den Browser des Benutzers, Informationen über Fehler, die bei der Ausführung von http-Transaktionen aufgetreten sind. Protokolle können als Material für die ordnungsgemäße Verwaltung von Intilio gesammelt werden. Der Zugang zu Informationen ist auf Personen beschränkt, die zur Verwaltung des IT-Systems berechtigt sind. Die Protokolldateien können analysiert werden, um Statistiken über den Verkehr auf der Website von Intilio und die aufgetretenen Fehler zu erstellen. Eine Zusammenfassung solcher Informationen identifiziert Sie nicht.

## 7. BENUTZER ALS VERANTWORTLICHER

- 7.1. Der Benutzer wird innerhalb der Webseite personenbezogene Daten, deren Verwalter er ist, verarbeiten, um Bauarbeiten zu verwalten und ähnliche Aktionen über die Funktionalitäten des Service durchzuführen, mit besonderem



Schwerpunkt auf personenbezogenen Daten, die in Verträgen und Protokollen enthalten sind, die innerhalb des Service erstellt oder gespeichert werden.

- 7.2. Der Benutzer verpflichtet sich, im Rahmen der Webseite innerhalb des Kontos nur personenbezogene Daten zu verarbeiten, auf deren Verarbeitung er volles Recht hat und die nicht die Rechte Dritter verletzen, sowie die er die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nachweisen kann.
- 7.3. In der Nutzungsbedingungen hat der Benutzer den Dienstleistungsanbieter mit der Verarbeitung der persönlichen Daten betraut, deren Verwalter er ist und die er in den Dienst eingegeben hat.
- 7.4. Die Beauftragung mit der in Abschnitt 7.3. genannten Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Ausführung der vom Dienstleistungsanbieter für den Benutzer erbrachten Dienstleistungen sowie zur Gewährleistung der Möglichkeit, die Funktionalitäten des Dienstes zu nutzen.
- 7.5. Der Dienstleistungsanbieter überträgt mit Zustimmung des Benutzers personenbezogene Daten zur Verarbeitung in Form von Speicherung an Stellen, die das Sicherheitsniveau bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf dem von den Bestimmungen der DSGVO geforderten Niveau garantieren.
- 7.6. Im Falle einer solchen rechtlichen Verpflichtung erfüllt der Benutzer die Informationspflicht gegenüber den Personen, deren persönliche Daten er als Verantwortlicher verarbeitet.

## 8. SICHERHEIT

- 8.1. Der Dienstleistungsanbieter wendet technische und organisatorische Maßnahmen an, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten entsprechend den Risiken und schutzbedürftigen Datenkategorien zu gewährleisten, insbesondere schützt er die Daten technisch und organisatorisch vor unberechtigtem Zugriff, Entnahme durch Unbefugte, gesetzeswidriger Verarbeitung, Veränderung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, u.a. durch den Einsatz von SSL-Zertifikaten. Die Erfassung der gesammelten persönlichen Daten von Benutzern wird auf einem sicheren Server gespeichert, und die Daten werden auch durch die internen Verfahren des Dienstleistungsanbieters zur Verarbeitung persönlicher Daten und die Informationssicherheitspolitik geschützt.
- 8.2. Der Dienstleistungsanbieter hat auch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, wie z.B. die Pseudonymisierung, eingeführt, um die Datenschutzgrundsätze, wie z.B. die Datenminimierung, wirksam umzusetzen und der Verarbeitung die notwendigen Garantien zu geben, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen und die Rechte der betroffenen Personen zu schützen.
- 8.3. Gleichzeitig weist der Dienstleistungsanbieter darauf hin, dass die Nutzung des Internets und der auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen durch den Zugriff von Schadsoftware und den unbefugten Zugriff Dritter auf die Daten des Benutzers, einschließlich personenbezogener Daten, bedroht sein kann. Um diese Risiken zu minimieren, sollte der Benutzer geeignete technische Sicherheitsvorkehrungen treffen, z.B. die Verwendung aktueller Antiviren-Programme oder den Schutz der Benutzeridentifikation im Internet. Um detaillierte und professionelle Informationen darüber zu erhalten, wie die Sicherheit im Internet aufrechterhalten werden kann, empfiehlt der Dienstleistungsanbieter, dass Sie sich an Stellen wenden, die auf diese Art von IT-Dienstleistungen spezialisiert sind.

## 9. COOKIES

- 9.1. Um den ordnungsgemäßen Betrieb der Webseite zu gewährleisten, verwendet der Dienstleistungsanbieter die Cookies-Technologie. Cookies sind Informationspakete, die über die Webseite auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden und in der Regel die Informationen für den Zweck einer bestimmten Datei enthalten, über die der Benutzer die Webseite nutzt - in der

Regel: Dienstadresse, Platzierungsdatum, Ablaufdatum, eindeutige Nummer und zusätzliche Informationen für den Zweck einer bestimmten Datei.

- 9.2. Die Website verwendet zwei Arten von Cookies: (a) Session-Cookies, die am Ende der Browser-Sitzung des Benutzers dauerhaft gelöscht werden; (b) persistente Cookies, die nach dem Ende der Browser-Sitzung auf dem Gerät des Benutzers verbleiben, bis sie gelöscht werden.
- 9.3. Es ist nicht möglich, die Identität des Benutzers sowohl auf der Grundlage von Sitzungs- als auch von permanenten Cookies festzustellen. Der Cookie-Mechanismus erlaubt keine Erfassung von persönlichen Daten.
- 9.4. Webseite-Cookies sind für das Gerät des Benutzers sicher, insbesondere lassen sie nicht zu, dass Viren oder andere Software in das Gerät des Benutzers gelangen.
- 9.5. Dateien, die direkt vom Dienstleistungsanbieter erzeugt werden, können von anderen Diensten nicht gelesen werden. Externe Cookies (d.h. Cookies, die von Einrichtungen gesetzt werden, die mit dem Dienstleister zusammenarbeiten) können von einem externen Server gelesen werden.
- 9.6. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit selbst ändern, indem Sie die Speicherbedingungen angeben, über Ihre Browsereinstellungen oder durch die Konfiguration der Dienstleistung.
- 9.7. Zunächst einmal kann der Benutzer die Speicherung von Cookies auf seinem Gerät nach den Anweisungen des Browser-Herstellers deaktivieren, was jedoch dazu führen kann, dass einige oder alle Funktionen der Webseite nicht verfügbar sind.
- 9.8. Der Benutzer kann auch die auf seinem Gerät gespeicherten Cookies jederzeit nach den Anweisungen des Browser-Herstellers löschen.
- 9.9. Der Dienstleistungsanbieter verwendet seine eigenen Cookies für folgende Zwecke: Authentifizierung des Benutzers auf der Website und Aufrechterhaltung der Sitzung des Benutzers; Konfiguration der Webseite und Anpassung des Inhalts der Seiten an die Vorlieben oder das Verhalten des Benutzers; Analyse und Untersuchung des Publikums, der Anzahl der Klicks und des Pfades der Seite zur Verbesserung des Erscheinungsbildes und der Organisation des Inhalts auf der Website, der auf der Website verbrachten Zeit, der Anzahl und Häufigkeit der Besucher der Website.
- 9.10. Der Dienstleistungsanbieter verwendet externe Cookies für folgende Zwecke: Erstellung von (anonymen) Statistiken, die es ermöglichen, die Benutzerfreundlichkeit der Webseite durch das Analysewerkzeug Google Analytics zu optimieren.
- 9.11. Detaillierte Informationen über die Handhabung von Cookies finden Sie in den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Webbrowsers.

## 10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1. Diese Datenschutzerklärung tritt am 01.10.2020 in Kraft.

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem Usług Intilio dostępnym pod tym adresem [www.intilio.com](http://www.intilio.com) („Regulamin”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Polityka ta ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### 11. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób odwiedzających stronę internetową [www.intilio.com](http://www.intilio.com) lub korzystających z formularza kontaktowego jest Intilio sp. z o. o. z siedzibą w Puławach (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779068, NIP: 7162825958, REGON: 382963946 („Usługodawca”). Kontakt do administratora: [support@intilio.com](mailto:support@intilio.com).

### 12. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

12.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz uzupełnionych danych przesłanych za pomocą odpowiedniego formularza. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza Usługodawca (dalej zbiorczo określane „Użytkownikami”), może dotyczyć: nazwy, imienia i nazwiska, nicku, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, adresu IP komputera, numeru konta bankowego, numeru NIP, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, oraz innych danych podanych dobrowolnie przez osobę, której dane dotyczą.

12.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niewskazanie danych osobowych oznaczonych w formularzu jako obligatoryjne uniemożliwi wykonywanie Usług oraz realizację umów przez Usługodawcę. Charakter usług świadczonych przez Usługodawcę uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.

12.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

12.3.1. realizacji przepisów prawa - podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

12.3.2. realizacji Umów i świadczenia usług drogą elektroniczną – podstawą prawną jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania koniecznego dla realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

12.3.3. odpowiadanie na zapytania osób wysyłających je m.in. przez formularz kontaktowy - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należyтым prowadzeniu działalności gospodarczej;

12.3.4. rozpatrywania składanych skarg i reklamacji oraz optymalizacji świadczeń Intilio - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na należyтым prowadzeniu działalności gospodarczej;

12.3.5. działań promocyjnych i handlowych prowadzonych przez Usługodawcę – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub dobrowolna zgoda wyrażona przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- 12.4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.
- 12.5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas odpowiedni dla wykazania prawidłowego wykonania Usługi (czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń) albo w przypadku odpłatnej Umowy – przez czas wynikający z przepisów rachunkowych, a po tym czasie będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną. W przypadku działań marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości o takiej treści.
- 12.6. Usługodawca nie dokonuje transferu danych osobowych do państw trzecich.

## 13. ODBIORCY DANYCH

- 13.1. Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie i obsługi Użytkownika. Wówczas odbiorcami danych Użytkownika, mogą być: dostawca hostingu dla Intilio, dostawca komunikatora, operator poczty elektronicznej, firma wspierająca technicznie wykonanie Usług (firma programistyczna), biuro rachunkowe, dostawca systemu płatności online, dostawca usługi do wysyłki wiadomości e-mail, dostawca systemu do zarządzania fakturami, kancelaria prawna.
- 13.2. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 13.3. Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkownika, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych (dalej „Umowa powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkownika w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 13.4. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki Prywatności, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą Użytkownika, którego dane dotyczą.

## 14. PRAWA PODMIOTU DANYCH

- 14.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawcy, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca, (b) ograniczenia przetwarzania danych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, (f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## 15. PROFILOWANIE

- 15.1. Jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę, Usługodawca może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w celach marketingowych, tj. w celu przedstawienia Użytkownikowi oferty swoich produktów oraz usług dostosowanych do Jego potrzeb.
- 15.2. Profilowanie to automatyczna ocena niektórych czynników osobowych dotyczących danej osoby. Usługodawca dokonuje jej w celu analizy potrzeb Użytkownika w kontekście oferty Usługodawcy oraz przedstawienia Użytkownikowi materiałów dostosowanych do Jego preferencji.
- 15.3. Użytkownik nie poniesie jakichkolwiek negatywnych konsekwencji w związku z dokonywanym profilowaniem oraz zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, zaś dane osobowe Użytkownika nie będą profilowane ani nie będą służyć zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w zakresie innym niż cel wskazany w ust. 2.3.3 powyżej.
- 15.4. W zakresie w jakim dane osobowe Użytkownika podlegają profilowaniu oraz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, Użytkownik uprawniony do wyrażenia sprzeciwu na takie działania, zaś w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika zgoda, do jej wycofania.

## 16. INNE DANE

- 16.1. Intilio może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji na stronie Intilio i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika, jeżeli wszedł przez linka, informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Intilio. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie Intilio i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.

## 17. UŻYTKOWNIK JAKO ADMINISTRATOR DANYCH

- 17.1. Użytkownik będzie przetwarzał w ramach Serwisu dane osobowe, których jest administratorem, w celu zarządzania robotami budowlanymi oraz podejmowaniem podobnych czynności za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu, ze szczególnym uwzględnieniem danych osobowych zawartych w umowach oraz protokołach tworzonych lub przechowywanych w ramach Serwisu.
- 17.2. Użytkownik zobowiązuje się przetwarzać w Serwisie w ramach Konta wyłącznie dane osobowe, do których przetwarzania ma pełne prawo i które nie naruszają praw osób trzecich, jak również co do których wykazać może podstawę prawną przetwarzania.
- 17.3. Użytkownik w Regulaminie powierzył Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, które wprowadził do Serwisu.
- 17.4. Powierzenie przetwarzania danych, o którym mowa w ust. 7.3. powyżej następuje w celu prawidłowej realizacji usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, jak również zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu.
- 17.5. Usługodawca, za zgodą Użytkownika, dokonuje dalszego powierzenia danych osobowych, w celu ich przetwarzania w formie przechowywania podmiotom, które gwarantują poziom bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych na poziomie wymaganym przepisami RODO.

17.6. W przypadku takiego obowiązku prawnego, Użytkownik realizuje obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarza jako administrator.

## 18. BEZPIECZEŃSTWO

18.1. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, m.in. stosowane są certyfikaty SSL. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

18.2. Usługodawca wdrożył również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą.

18.3. Jednocześnie Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Użytkownika w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Usługodawca rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

## 19. COOKIES

19.1. W celu prawidłowego działania Serwisu, Usługodawca korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Serwisu – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

19.2. Serwis wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.

19.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

19.4. Cookies Serwisu są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.

19.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Usługodawcę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z Usługodawcą) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

19.6. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi.

- 19.7. Przede wszystkim Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.
- 19.8. Użytkownik może też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
- 19.9. Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji Serwisu i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania Użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Serwis.
- 19.10. Usługodawca wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: tworzenia statystyk (anonimowych) pozwalających na optymalizowanie użyteczności Serwisu, za pośrednictwem narzędzi analitycznego w postaci Google Analytics.
- 19.11. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

## 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 20.1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.10.2020 r.