

## TERMS OF SERVICE

These Terms of Service prescribe the terms and conditions and the manner of provision of services by electronic means through the website available at [www.intilio.com](http://www.intilio.com) (hereinafter referred to as "Website"). Any person willing to use the Website is obliged to become acquainted with these Terms of Service first.

When registering or otherwise using the Website, the User first accepts these Terms of Service and the Privacy Policy, which constitutes a supplement of these Terms of Service. The services and functionalities provided through the Website are delivered and provided by Intilio sp. z o.o. (hereinafter referred to as "Service Provider" or "Intilio") with its registered office in Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, entered in the register of entrepreneurs of the National Court Register (KRS) under number KRS: 0000779068, Tax Identification Number NIP: 7162825958, National Business Registry Number REGON: 382963946.

The User may only use the Website having acquainted with the Terms of Service and accepting the terms and conditions established thereby. If the User refuses to accept the Terms of Service, he/she may not use the Website. Intilio provides the Terms of Service and other terms and conditions regulating the Services to all interested persons free of charge prior to conclusion of the Agreement, as well as—upon User's request—in a way which enables the User to obtain, reproduce and record the wording of the Terms of Service by means of the teleinformatic system used by the User.

None of the provisions of these Terms of Service may be construed as limiting the rights vested in Consumers in accordance with applicable provisions of the law.

By accepting these Terms of Service, the User undertakes to use the Services in accordance with their intended use, applicable legal provisions, social standards and rules of social conduct, and the provisions of these Terms of Service. Detailed rules regarding operation of the Website and particular Services are available on dedicated subpages of the Website.

The terms used in the Terms of Service have the following meanings:

Account	a free of charge service provided by electronic means by Intilio; an individually assigned and modifiable part of the Website; the Account enables the use of other Services
Agreement	an agreement for provision of Services concluded by and between the Service Provider and the User, the general provisions of which are prescribed by these Terms of Service and specific by the terms and conditions of Service provision selected by the User out of available options
Consumer	a natural person using the Website for purposes which are not directly related to his/her business or professional activity
Content	acceptance reports, documents, content, data, pictures, information and other materials provided by Users on the Website

# intilio

Fee	a monthly, quarterly or yearly subscription fee whose amount depends on the selected Package, Subscription Term, payment method and the objective scope of Services
Force Majeure	an event which was not foreseeable by exercising care required within professional relations which remains beyond the control of both Intilio and the User, and which could not be prevented by them by exercising all due care; in particular an event of Force Majeure is deemed to include a hacker attack or introduction of malware to the Website
Package	a variant determining the objective scope of the Service provided through the Account selected by the User on the basis of options offered by Intilio; more information on offered Packages is available here: _____
Parties	Intilio and the User being a Party to the Agreement
Pricelist	a statement of prices and Fees applied by Intilio for payment for the Services, available here: _____
Privacy Policy	the document which governs the security of protecting the privacy and processing of Users' personal data; the Privacy Policy supplements these Terms of Service and is available here: <a href="https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf">https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf</a>
Service(s)	services provided by Intilio by electronic means, including in the form of Website functionalities, designed for management of construction and renovation works
Subscription Term	a monthly, quarterly or yearly period of Service provision whose length is determined by the Package selected by the Client and for which Fees are payable; a Subscription Term expires upon the end of the day which corresponds with its name or date to the commencement day of the Subscription Term, and if there is no such day in the following month—on the last day of the relevant month; a single Subscription Term constitutes a minimum term of User's liability under the Agreement
Terms of Service	these terms of service regulating the provision of Services through the Website
Trial Period	a period in which Services are provided for which the User is not obliged to pay the Fee
User	a natural person who attained the legal age and enjoys full capacity to perform acts in law, a legal person or organisational entity without legal personality which may acquire rights and assume liabilities in its own name, who uses the Website

## 1. PRELIMINARY PROVISIONS

# intilio

- 1.1. These Terms of Service prescribe the terms and conditions of provision by Intilio of Services for the Users, as well as the rights and obligations of the Users and Intilio, including the complaint procedure. Intilio provides Services pursuant to the Agreement.
- 1.2. The governing law for liabilities resulting from Agreements and the Terms of Service is Polish law. The agreements related to the provision of Services are concluded in the Polish language.
- 1.3. Intilio will not place on the Website any offers filed in electronic form within the meaning of the provisions of the Civil Code. In particular, the provisions pertaining to filing offers in electronic form do not apply in this regard.

## 2. WEBSITE

- 2.1. In order to enjoy all functionalities of the Website, the User must satisfy the following minimum technical requirements: (a) a device with the Internet access enabling correct display of the Website interface; (b) an active e-mail account; (c) an installed Internet browser, updated to the latest version: Firefox, Chrome, Opera or Safari; (d) enabled cookie and JavaScript support; (e) a PDF-file reader; (f) stable Internet connection.
- 2.2. It is not allowed to use the Website in a manner contrary to the provisions of these Terms of Service, applicable legal provisions, as well as general rules of use of the Internet.
- 2.3. The User is not allowed to provide data of unlawful nature. In particular the User is not allowed to use the Website or the Services in violation of the law, good practices, rules of social co-existence, in particular it is prohibited to: (a) undertake any actions which may hinder or impede the functioning of the Services, or use the Services in a manner onerous to other Users, (b) undertake actions to the disadvantage of other Users, third persons or Intilio, in particular by using certain software or devices; (c) infringe the provisions of the Agreement or applicable legal provisions; (d) use the Services otherwise than for their intended purpose; (e) act in a manner which may be detrimental to Intilio or the Website.
- 2.4. Intilio has the right to modify elements and functionalities of the Website or the Services, whereby it guarantees that they will not entail deterioration of quality of the Services. Any change in the Website or the Services does not constitute amendment to the Agreement.
- 2.5. The Services and the Website as well as their components, including design and markings of the Website, are protected by the copyright or other rights related to intellectual property, such as trade marks, industrial designs or trade secrets, belonging to Intilio, with the exclusion of the Content. Such elements may not be reproduced, distributed or published, as a whole or in parts, by the User without consent of Intilio determined by the Service functionalities. In particular, the User is not allowed under the Agreement to reproduce, distribute, lend, dispose of or otherwise redistribute Website elements, directly or indirectly, whether against charge or free of charge, otherwise than through Intilio.
- 2.6. As part of the Services the User may receive notifications in the form of electronic messages, in particular concerning modification of User's Content.

## 3. ACCOUNT

- 3.1. In order to create the Account and conclude the Agreement, the User must complete the Account registration procedure. Registration is initiated by means of a registration form available on the Website. Then, the User must follow messages displayed on the Website.
- 3.2. If the Account is created otherwise than for a natural person, then by sending the Account registration application, the User declares that he/she acts upon commission of a User being an entrepreneur, legal person or other organisational unit and is duly authorised to act for and on behalf of that User.

# intilio

- 3.3. Upon confirmation of the Account registration by Intilio, an agreement for operation of the Account is concluded between the User and the Service Provider, provided that the User is entitled or authorised to create the Account and conclude the Agreement. If the User is not entitled or authorised in the necessary scope, then the Agreement conclusion is void.
- 3.4. The Account contains User's data provided thereby during registration. The User is obliged to keep those data up-to-date and accurate. In the case of their subsequent change, the User should immediately update them using a relevant Account edition form.
- 3.5. The User may not assign his/her rights and obligations resulting from the Agreement without Intilio's consent sent in electronic form.
- 3.6. The User may not use Accounts of other Users and make his/her Account available to other persons.
- 3.7. The User may have his/her Account deleted at any time by filing a relevant declaration of intent with Intilio (via e-mail, provided that it is the e-mail address used by the User upon registration of the Account) to the e-mail address: support@intilio.com or by using the functionality "Delete the Account". Requesting deletion of the Account is tantamount to termination of the Agreement, whereby in such case the User is not entitled to have the Fees reimbursed.
- 3.8. Upon 30 days from deletion of the Account the Content created by the User on the Account will also be deleted in the scope in which the User is the controller of personal data contained in the Content.

## 4. TRIAL PERIOD

- 4.1. Intilio provides the Users with a possibility to test the Services free of charge within the frames of the Agreement for the Trial Period. The Trial Period is subject to all provisions of these Terms of Service, also applicable accordingly to the conclusion of the Agreement and the effects of its termination or expiry, subject to the provisions related to the Fee and the Subscription Term.
- 4.2. If the User wishes to enjoy the Services further, then as of the day on which the Trial Period ends the User has to pay the Fee indicated in the chosen Package. If the Client fails to pay the Fee, then the Agreement will automatically be dissolved, unless the Parties decided otherwise.

## 5. PACKAGES

- 5.1. If the User wishes to order a Package, he/she should follow messages displayed on the Website, in particular he/she should fill the order form with data marked as obligatory. The Package order form sent by the User constitutes User's offer covering the order of the Package selected by the User directed at Intilio.
- 5.2. Prior to the ultimate acceptance of the selected Project, the User will be provided, for acceptance, with a summary comprising the scope of the Services under the relevant Package, expiry date of the Subscription Term and the total amount of the Fee due.
- 5.3. The Agreement for provision of Services available under the Package selected by the User is concluded upon Intilio's sending confirmation of accepting User's offer, as stated on Website pages.
- 5.4. Intilio reserves the right to refuse to execute an order of the User other than a Consumer without providing reasons.
- 5.5. The Package will be activated and the provision of Services and functionalities contained therein will be commenced as stated on the Website provided that the due payment is made in the amount and within the deadline stated by Intilio. The User is obliged to make the payment in line with the placed order immediately upon placing it.

# intilio

- 5.6. The User may upgrade the Package at any time. Change of a Package takes place by means of purchase of a higher Package. A Package change is effective as of the first day of the following Subscription Term.
- 5.7. The User and Intilio may terminate the Agreement for provision of Services as part of the Package subject to the termination period lapsing with the last day of the Subscription Term. The User or Intilio sends a declaration on withdrawal of the Agreement via e-mail to the User's or Intilio's address stated in the Account.

## 6. PRICES AND PAYMENTS

- 6.1. The use of the Website is subject to a Fee as per the Pricelist.
- 6.2. Payments may be made for a month, quarter or year in advance for use of the Website.
- 6.3. In order to use a Package the User should choose, and subsequently pay for, the selected Package according to the rate specified in the Pricelist.
- 6.4. Fees are non-returnable.
- 6.5. VAT invoices are issued in electronic form and sent to the User to his/her e-mail address.
- 6.6. The User is obliged to pay for subsequent Subscription Terms in advance. If the User fails to pay the Fee for the relevant Subscription Term, upon the lapse of another payment date indicated in a payment reminder sent to the User's e-mail address, Intilio may block the Services provided against charge with the possibility to re-activate them upon settlement of the amount due. If the User fails to settle the amount due within another term set by Intilio, then Intilio has the right to terminate the Agreement and block access to the Account, Services and Website with immediate effect.
- 6.7. The User may give the consent to recurring payments which will be suspended upon termination or expiry of the Agreement, at the latest. If the User wishes to resign from recurring payments prior to termination or expiry of the Agreement, he/she may take advantage of the option to suspend such payments by using the button “\_\_\_” available in his/her Account. Upon deactivation the User will receive a message setting the expiry date of the relevant Package subscription to the e-mail address assigned to the Account.
- 6.8. The User is obliged to change the payment method prior to any of the following events: (1) withdrawing the consent to charge his/her card with the recurring payment at his/her bank; (2) lack of funds on the bank account sufficient to cover the due payments; (3) closure of User's bank account; (4) change of data which are necessary for Intilio to execute the direct debit at the bank; (5) filing an order to cancel a non-executed direct debit with his/her bank.
- 6.9. Furthermore, the User is obliged, at his/her own effort, to check whether his/her card enables online recurring payments before using the direct debit option.

## 7. CONTENT

- 7.1. Any data, documents, pictures, information and other materials which the User provides to the Website constitute the Content. When providing the Content onto the Website, the User warrants and represents that: (a) he/she is the owner or legal holder of the Content at least to the extent required pursuant to his/her commitment to abide by the provisions of these Terms of Service, (b) the Content does not infringe third persons' rights, (c) using and managing the Content within the frames of the Services does not infringe third persons' rights.
- 7.2. The User may not provide to the Website or use within the frames of the Services any Content which may: (a) infringe personal rights or interests of third parties, (b) promote infringement of intellectual property rights, in particular copyrights, and personal interest, what involves, among others, suggesting methods facilitating the infringement of such rights or encouraging such behaviours, (c) propagate ideologies and methods and practices contrary to the purpose of the Website, (d) be of erotic nature or for other reasons be

# intilio

unsuitable for persons under the age of 18, (e) contain threats, incite aggression or contain elements of unlawful violence, (f) contain materials which may be used for unlawful, misleading, malicious or discriminating purposes, (g) evidently contradict the rules of social co-existence, common moral and social norms or rules of netiquette", (h) contain vulgarisms and phrases which may in any way violate someone's dignity, (i) serve socialising purposes, (j) promote other websites or other Internet service providers, (k) propagate hatred based on race, nationality, denomination or worldview-related reasons.

- 7.3. The User is fully and independently liable against Intilio and third persons for the Content and any damage resulting from the use or management of the Content. The User is also liable for the message conveyed by his/her Content and consequences of its dissemination. Intilio is neither responsible for creating backup copies of Users' Content, nor liable for User's losing the Content as a result of deletion of the Account. Intilio does not endorse, represent or guarantee the completeness, accuracy or reliability of any Content provided through the Services.

## 8. DATA PROCESSING

- 8.1. Intilio guarantees that the personal data provided thereby together with the Content and stored on the Website will neither be disclosed to any third person nor be used by Intilio for its own purposes which are not related to exercising the rights and obligations resulting from the Terms of Service, unless such disclosure results from an obligation prescribed by legal provisions.
- 8.2. Intilio guarantees that (taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of infringement of rights or freedoms of natural persons of varying likelihood and severity) it has implemented appropriate technical and organisational measures to ensure the level of security of the personal data processing appropriate to the relevant risk.
- 8.3. Upon concluding the Agreement, the User transfers personal data to Intilio for processing (Data Transfer Agreement) in the form of personal data including, among others: first and last name, e-mail address, address (categories of persons whose data are processed: persons appearing in the Content, in particular in acceptance reports). Personal data will be processed by Intilio only for the purpose of performance of the Agreement and provision of the Website functionalities. Such data will be collected, arranged, fixed, organised, stored, developed, sent, disclosed, erased or destroyed by Intilio for the account of the User.
- 8.4. As part of the Data Transfer Agreement Intilio takes any means required under Article 32 of the GDPR and, taking into account the nature of processing and available information, assists the User in satisfying the obligations prescribed in Articles 32 to 36 of the GDPR. Intilio also provides the User with any information necessary to prove the fulfilment of the obligations prescribed by Article 28 of the GDPR, and enables the User or an auditor authorised by the User to carry out audits, including inspections, and contributes thereto. The User is obliged to notify Intilio on an audit at least 7 (seven) business days before conducting it.
- 8.5. Intilio processes personal data only upon documented instruction of the User, which applies also to transfer of personal data to a third country or an international organisation—unless such obligation is imposed by the law of the European Union or a member state to which Intilio is subject; in such a case before proceeding to processing the User notifies Intilio on such legal obligation, insofar as the law permits to provide such information due to important public interest.
- 8.6. Intilio guarantees that only persons who have been granted the updated authorisations as specified in the provisions of the GDPR by Intilio and who have been trained in the scope

# intilio

of methods of securing the processing of data according to the new standards may have access to the data processed thereby. Intilio also guarantees that the persons authorised to process personal data undertake to keep secret the personal data as well as the methods of securing them, or that such persons be subject to the statutory confidentiality obligation, as well as undertake to abide by the provisions of the GDPR and other domestic regulations issued on the basis thereof.

- 8.7. Intilio will provide comprehensive response to each query connected with the processing of data within 3 (three) business days from delivering the query.
- 8.8. Intilio undertakes to notify the User on any breach connected with the processing of data. In particular, the Service Provider undertakes, immediately but no later than within 36 h from being advised thereon, to inform the User on any event which may result in a personal data breach, on the basis of the generally applicable provisions related to protection of personal data.
- 8.9. Intilio does not process the transferred personal data beyond the territory of the EU, but if it does so, Intilio will notify the User on such processing and will provide the User, upon his/her request, with copies of documents which prove the legality of such activity (e.g. a document of concluded standard contractual clauses applicable in the agreement with the so-called sub-processor).
- 8.10. Intilio may transfer the personal data transferred by the User for processing to other entities for the purpose of implementing the Website functionalities and within the frames of internal service processes, in particular to: an IT company, the provider of an online payment system, the provider of electronic signatures, the e-mail provider, a law firm and the hosting company (general consent). Intilio will notify the User on any planned change involving engagement or replacement of other processors at least 7 (seven) business days before the planned date on which such another processor commences processing, thereby enabling the User to object to the use of another processor by Intilio. In the absence of such objection, the User is deemed to have given his/her consent to such change.
- 8.11. Intilio undertakes to ensure that the provisions of the agreement concluded with the entity to which it transfers personal data transferred for processing reflect the provisions related to data protection as agreed upon between the Service Provider and the User in these Terms of Service and the GDPR recommendations in this scope.
- 8.12. The data will be processed for the term of the Agreement. Upon the end of Service provision, at the discretion of the User, Intilio will erase or return to the User any personal data and erases any existing copies thereof, unless the law of the European Union or the member state requires Intilio to store personal data.
- 8.13. The User undertakes that throughout the entire term of use of Data he/she will keep the rights to them or the legal basis for transferring them for processing to Intilio.
- 8.14. Intilio is not liable for the legality of the processing of the data obtained by the User or for compliance of his/her actions with the GDPR.

## 9. COMPLAINTS

- 9.1. The User has the right to file a complaint concerning operation of the Website and the Services provided through it. A complaint should include at least details enabling identification of the User and state reasonable reservations and comments concerning the Website or Services. The complaint should be sent to the e-mail address support@intilio.com or to the address of the registered office of Intilio as stated at the beginning.
- 9.2. Intilio will consider the complaint within 10 business days, unless the User fails to describe the subject matter and scope of complaint in a manner enabling its consideration or failed to provide data enabling his/her identification.

# intilio

- 9.3. In the case referred to above the term for considering the complaint is counted from the date on which the User provides Intilio with missing information.
- 9.4. Intilio will send a response to the complaint to the e-mail address stated by the User; Intilio's response to the complaint is final.

## 10. LIABILITY

- 10.1. Intilio provides teleinformatic infrastructure and ensures its smooth technical operation, what constitutes the scope of its liability for the Website and the Services.
- 10.2. Intilio is not liable for any damage resulting from:
  - 10.2.1. User's violation of the provisions of these Terms of Service, in particular providing false data by registering the Account or creating the Account or filing the Package order without due authorisation;
  - 10.2.2. disclosure by the User of the username or password to his/her Account to third persons;
  - 10.2.3. activity of malware illegally provided on the Website by the User or third persons;
  - 10.2.4. deletion of the Account by the User;
  - 10.2.5. termination of the Agreement by Intilio resulting from a culpable act or negligence of the User;
  - 10.2.6. a short-term lack of or disrupted access to the Website resulting from the necessity to perform reparatory, maintenance or improvement works on the Website or in its elements;
  - 10.2.7. defects and errors in the Content;
  - 10.2.8. use of the Content;
  - 10.2.9. publication by the User of Content of unlawful nature, in particular infringing third persons' rights.
- 10.3. Intilio is not liable for the Content provided on the Website and disseminated by the Users.

## 11. SPECIFIC RULES

- 11.1. In the case of Users not being consumers, in particular using the Services as part of their business or professional activity, the following specific provisions are applied: (1) Intilio is not liable for any damage caused to the Users by unintentional fault, whereby the liability of Intilio is limited to actual losses incurred by the User,(2) any disputes arising out of the Agreement or User's use of the Website or the Services are settled by the common court having jurisdiction over the registered office of Intilio.

## 12. TECHNICAL FUNCTIONALITY LEVEL OF THE WEBSITE

- 12.1. Intilio will take every effort to ensure the correct operation of the Website.
- 12.2. Intilio undertakes to provide for continuous and error-free operation of the Website, which nevertheless does not cover events of Force Majeure or operation of the server operator or other external software providers and their effects.
- 12.3. In order to ensure higher quality of Services and satisfactory functioning of the Website, from time to time Intilio carries out Website maintenance or modernisation works. Therefore, Intilio reserves the right to breaks in the provision of Services which are necessary to carry out technical works which are no longer than 24 hours at a time.

## 13. VIOLATIONS OF THE TERMS OF SERVICE

- 13.1. Any violation of the provisions of the Terms of Service by the User may have the following consequences, at the option of Intilio: (a) Intilio's warning addressed at the User, (b)



# intilio

blocking access to the Account, (c) deleting the Account and terminating the Agreement with immediate effect, (d) preventing the User from establishing an Account again.

- 13.2. The foregoing is applicable also in the case of Intilio's receiving a reliable advise or an official notice on a wrongful nature of the Content.
- 13.3. Intilio will notify the User on deletion of the Account and termination of the Agreement in an e-mail sent to his/her e-mail address stated at registration, providing the reason for such Agreement termination.

## 14. AMENDMENT TO THE TERMS OF SERVICE

- 14.1. Intilio may amend these Terms of Service due to material reasons, whether legal (amendment of generally applicable law, or change of the organizational form of Intilio) or technical (modernization of the Website or Services, a change of the operation manner of the Website or Services, addition of new functionalities).
- 14.2. The Users will be notified on any amendment to the Terms of Service via e-mail sent to the address at which the Account is registered 15 (fifteen) days before the new Terms of Service come into effect. If the User who is not a Consumer fails to terminate the Agreement within the said time, the User is deemed to have accepted the Terms of Service in their amended wording without reservations.
- 14.3. Any Package orders placed prior to the effective date of an amendment to the Terms of Service are processed in accordance with the content of the Terms of Service as applicable to that date. Amendments to the Terms of Service may not infringe the rights acquired by the Users.

## 15. WITHDRAWAL

- 15.1. A Consumer may withdraw from the Agreement without providing the reason by filing a declaration of withdrawal from the Agreement with Intilio by filing a relevant declaration of will to that effect with Intilio (via e-mail with a proviso that it must be the e-mail address which the User used when registering the Account) to the e-mail address: support@intilio.com. The term for withdrawing from the Agreement is 14 days from its conclusion. In order to comply with the term referred to in the preceding sentence, it is sufficient to send Intilio, prior to its lapse, the declaration of withdrawal in the form referred to in the first sentence of this clause.
- 15.2. The withdrawal right does not apply in the case prescribed in Article 38.13 of the Act on consumer's rights of 30 May 2014, i.e. in the case of an agreement for providing digital content which is not recorded on a physical data carrier if the provision of the performance has commenced upon express consent of the Consumer prior to the lapse of the term prescribed for withdrawing from the agreement and upon Intilio's notifying him/her on the loss of the right to withdraw from the agreement.

## 16. FINAL PROVISIONS

- 16.1. Contact details and way of communicating with the Service Provider: (a) via e-mail at the e-mail address: support@intilio.com; (b) via mail at the correspondence address: Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, (c) via phone: +48 538 338 779, (d) by means of the contact form available here: <https://app.intilio.com/contact>
- 16.2. The governing law for liabilities resulting from the Agreements is Polish law, with a proviso that such choice may not result in a Consumer being deprived of the protection resulting from mandatory provisions of the law applicable in the Consumer's country of habitual residence.
- 16.3. A Consumer may take advantage of dispute resolution methods which are alternative to court proceedings (ADR), in particular through mediation, conciliation or arbitration

# intilio

(arbitration court). The list of institutions to which the Consumer may refer for dispute settlement within the frames of ADR is available here: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)

- 16.4. A Consumer may also take advantage of out-of-court means of considering complaints and seeking claims by submitting his/her complaint through the EU ODR online website available here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.5. If the User resigns from taking advantage from ADR or ODR, any disputes arising out of the Terms of Service will be settled by a common court with the jurisdiction determined according to the rules prescribed by a legal act applicable to the User being a Consumer. Any disputes arising between the Service Provider and the User not being a Consumer are referred to the court with the local jurisdiction over the registered office of Intilio.
- 16.6. If any provision of these Terms of Service proves invalid in part or entirely, then the other provisions remain effective, whereas the remaining part of the Terms of Service is to be interpreted in such a manner so as its legal effect and economic implications to the highest extent correspond to those of the invalid provisions.
- 16.7. The Privacy Policy, available here <https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf> is an integral part of these Terms of Service.
- 16.8. These Terms of Service come into effect as of 01.10.2020

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Nutzungsbedingungen legen die Bedingungen und die Art und Weise der Bereitstellung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege über die Website unter [www.intilio.com](http://www.intilio.com) (im Folgenden als „Webseite“ bezeichnet) fest. Jede Person, die die Webseite in Anspruch nehmen möchte, muss zuvor diese Bestimmungen lesen.

Durch die Registrierung oder anderweitige Nutzung der Webseite akzeptiert der Benutzer diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, die diese Nutzungsbedingungen ergänzt. Die Dienstleistungen und Funktionalitäten, die über die Website angeboten werden, werden von Intilio Sp. z o.o. zur Verfügung gestellt (nachstehend als „Dienstleistungsanbieter“ oder „Intilio“ bezeichnet) mit Sitz in Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters unter KRS-Nummer: 0000779068, NIP:7162825958, REGON:382963946.

Der Benutzer darf die Webseite erst dann nutzen, wenn er die Nutzungsbedingungen gelesen und den darin festgelegten Bedingungen zugestimmt hat. Wenn der Benutzer die Bedingungen nicht akzeptiert, kann er nicht die Webseite nutzen. Die Nutzungsbedingungen und die anderen Bedingungen der Intilio- Webseite werden vor dem Abschluss der Vereinbarung jedem kostenlos zur Verfügung gestellt, sowie - auf Wunsch des Benutzers - in einer Weise, die es ihm ermöglicht, den Inhalt der Nutzungsbedingungen über das vom Benutzer verwendete Informations- und Kommunikationssystem zu erhalten, abzuspielen und aufzuzeichnen.

Nichts in diesen Nutzungsbedingungen darf so ausgelegt werden, dass die Rechte der Verbraucher auf Anwendung der geltenden Gesetze eingeschränkt werden.

Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen verpflichtet sich der Benutzer, die Webseite in Übereinstimmung mit ihrem Zweck, den geltenden Gesetzen, sozialen und moralischen Standards und den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Detaillierte Bedingungen für die Funktionsweise der Webseite und der einzelnen Dienstleistungen sind auf speziellen Unterseiten dieser Webseite verfügbar.

### Begriffserklärung

Preisliste	Eine Liste der Preise und Gebühren, die Intilio für die Bezahlung der Dienstleistungen erhebt, finden Sie unter diesem Link: _____.
Verbraucher	eine natürliche Person, die den Dienst für Zwecke nutzt, die nicht direkt mit ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen
Konto	gebührenfreie Dienstleistung, der elektronisch von Intilio bereitgestellt wird; individuell getrennter und veränderbarer Teil der Website; das Konto ermöglicht die Nutzung anderer Dienstleistungen.
Abonnementsperiode	monatliche, vierteljährliche oder jährliche Periode der Erbringung von Dienstleistungen, deren Länge durch das vom Kunden gewählte Paket bestimmt wird, für das die Gebühren bezahlt werden; die Abonnementsperiode endet mit dem Ablauf des Tages, dessen Name oder Datum dem ersten Tag der Abonnementsperiode entspricht, und

- falls es im Folgemonat keinen solchen Tag gibt - am letzten Tag eines bestimmten Monats; eine einzige Abrechnungsperiode ist die Mindestdauer der sich aus der Vereinbarung ergebenden Verpflichtung des Benutzers

Probezeit	der Zeitraum der Erbringung von Dienstleistungen, für die der Benutzer nicht zur Zahlung der Gebühr verpflichtet ist
Gebühr	die in der Preisliste angegebene monatliche, vierteljährliche oder jährliche Abonnementgebühr, deren Höhe von der gewählten Paketart, der Abrechnungsperiode, der Zahlungsweise und dem Umfang der betreffenden Dienstleistungen abhängt
Paket	Variante, die den thematischen Umfang des über das Konto bereitgestellten Dienstes definiert und vom Kunden auf der Grundlage der von Intilio zur Verfügung gestellten Optionen ausgewählt wird; weitere Informationen zu den verfügbaren Paketen finden Sie unter dem Link: _____.
Datenschutzerklärung	ein Dokument, das die Sicherheit des Schutzes der Privatsphäre und der Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer regelt; die Datenschutzerklärung ergänzt diese Bestimmungen und ist unter der folgenden Adresse verfügbar: _____.
Nutzungsbedingungen	Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen über die Webseite
Höhere Gewalt	ein Ereignis, das mit der in beruflichen Beziehungen erforderlichen Sorgfalt nicht vorhersehbar war, das sowohl Intilio als auch dem Benutzer fremd ist und dem sie nicht mit der gebotenen Sorgfalt entgegenwirken konnten; insbesondere gilt ein Hackerangriff oder die Einführung von Schadsoftware in die Webseite als Akt höherer Gewalt
Parteien	Intilio und der Benutzer, als Vertragspartei,
Inhalte	Annahmeprotokolle, Dokumente, Inhalte, Daten, Fotos, Informationen und andere Materialien, die von den Benutzern auf der Webseite gestellt werden
Vertrag	Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, der zwischen dem Dienstleistungsanbieter und dem Benutzer abgeschlossen wird und dessen allgemeine Bestimmungen in dieser Geschäftsordnung festgelegt sind, sowie im Einzelnen - vom Benutzer aus den verfügbaren Optionen ausgewählte Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen
Dienstleistung(en)	Dienstleistungen, die von Intilio auf elektronischem Wege bereitgestellt werden, auch in Form von Funktionalitäten der Webseite, die zur Verwaltung von Bau- und Renovierungsarbeiten verwendet werden

Benutzer eine volljährige natürliche Person mit voller Rechtsfähigkeit, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die in der Lage ist, in ihrem eigenen Namen Rechte zu erwerben und Verpflichtungen einzugehen, indem sie die Webseite nutzt

## 17. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 17.1. Diese Nutzungsbedingungen legen die Bedingungen fest, unter denen Intilio den Benutzern Dienstleistungen zur Verfügung stellt, sowie die Rechte und Pflichten der Benutzer und Intilio, einschließlich des Beschwerdeverfahrens. Intilio erbringt Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags.
- 17.2. Das auf die Verpflichtungen, die sich aus den Verträgen und Nutzungsbedingungen ergeben, anwendbare Recht ist das polnische Recht. Verträge im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen werden in polnischer Sprache abgeschlossen.
- 17.3. Intilio stellt auf der Webseite keine Angebote ein, die in elektronischer Form im Sinne des Zivilgesetzbuches eingereicht werden. Insbesondere finden die Bestimmungen über die Einreichung eines Angebots in elektronischer Form keine Anwendung.

## 18. WEBSEITE

- 18.1. Um alle Funktionalitäten der Webseite nutzen zu können, müssen seitens des Benutzers die folgenden technischen Mindestanforderungen erfüllt sein: (a) ein Gerät mit Internetzugang, das die korrekte Anzeige der Webseite-Schnittstelle ermöglicht; (b) ein aktives E-Mail-Konto; (c) ein installierter und auf die neueste Version aktualisierter Webbrowser Chrome, FireFox, Internet Explorer, Safari oder Opera; (d) aktivierte Cookies und JavaScript.
- 18.2. Es ist verboten, die Webseite auf eine Art und Weise zu nutzen, die den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, den geltenden Gesetzen, sowie den Regeln der Internetbenutzung zuwiderläuft.
- 18.3. Es ist dem Benutzer untersagt, illegale Daten anzubieten. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt, die Website oder die Dienstleistung in einer Weise zu nutzen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten, die Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens verstößt, und insbesondere ist es verboten, (a) Handlungen vorzunehmen, die das Funktionieren der Dienste behindern oder stören können, und die Dienste in einer Weise zu nutzen, die andere Nutzer belastet; (b) Handlungen zum Nachteil anderer Benutzer oder zum Nachteil Dritter oder Intilio vornehmen, insbesondere durch die Verwendung bestimmter Software oder Geräte; (c) gegen die Bedingungen der Vereinbarung oder geltendes Recht verstoßen; (d) die Dienste für andere als die beabsichtigten Zwecke nutzen; (e) in einer Weise handeln, die Intilio oder dem Dienst schaden kann.
- 18.4. Intilio ist berechtigt, die Elemente und die Funktionalität der Webseite oder der Dienstleistungen zu ändern, aber es verpflichtet sich, dass dies keine Verschlechterung der Qualität der Dienstleistungen darstellt. Eine Änderung der Website oder eine Änderung der Dienstleistungen stellt keine Änderung der Vereinbarung dar.
- 18.5. Die Dienstleistungen und die Website und ihre Komponenten, einschließlich des Designs und der Gestaltung der Website, sind durch das Urheberrecht und/oder andere geistige Eigentumsrechte, wie Marken, gewerbliche Muster oder Geschäftsgeheimnisse, die Eigentum von Intilio sind, mit Ausnahme des Inhalts, geschützt. Diese Elemente dürfen vom Benutzer weder ganz noch teilweise ohne die Zustimmung von Intilio, die durch die

# intilio

Funktionalitäten der Dienstleistung festgelegt sind, reproduziert, verteilt oder veröffentlicht werden. Insbesondere erlaubt der Vertrag dem Benutzer nicht, die Elemente der Plattform direkt oder indirekt zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verleihen, zu veräußern oder anderweitig direkt oder indirekt, sei es gegen Bezahlung oder kostenlos, ohne Intilio der Elemente der Webseite zu verbreiten.

- 18.6. Als Teil der Dienstleistung kann der Benutzer Benachrichtigungen in Form von elektronischen Nachrichten erhalten, insbesondere über Änderungen an Inhalten des Benutzers.

## 19. KONTO

- 19.1. Um ein Konto einzurichten und den Vertrag abzuschließen, muss der Benutzer die Verfahren zur Registrierung eines Kontos abschließen. Die Registrierung wird mit dem im Dienst verfügbaren Registrierungsformular eingeleitet. Der Benutzer folgt dann den Nachrichten der Webseite.
- 19.2. Wenn das Konto nicht zugunsten einer natürlichen Person erstellt wurde, erklärt der Benutzer durch Absenden des Antrags auf Registrierung des Kontos, dass er im Namen des Benutzers handelt, der ein Unternehmer, eine juristische Person oder eine andere Organisationseinheit ist und ordnungsgemäß bevollmächtigt ist, in seinem Namen und in seinem Auftrag zu handeln.
- 19.3. Sobald Intilio die Registrierung des Kontos bestätigt, wird ein Vertrag zur Aufrechterhaltung des Kontos zwischen dem Benutzer und dem Dienstleister geschlossen, vorausgesetzt, dass der Benutzer das Recht und/oder die Befugnis hat, das Konto einzurichten und den Vertrag abzuschließen. Ist der Benutzer dazu nicht berechtigt oder nicht befugt, ist der Vertragsschluss unwirksam.
- 19.4. Das Konto enthält die vom Benutzer bei der Registrierung angegebenen Daten. Der Benutzer ist verpflichtet, diese Daten auf dem neuesten Stand und korrekt zu halten. Im Falle ihrer späteren Änderung sollte der Benutzer sie sofort aktualisieren, indem er das entsprechende Formular zur Kontobearbeitung verwendet.
- 19.5. Der Benutzer darf seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nicht ohne Intilios Zustimmung in elektronischer Form abtreten.
- 19.6. Der Benutzer darf die Konten anderer Benutzer nicht benutzen oder sein Konto mit anderen teilen.
- 19.7. Das Konto kann vom Benutzer jederzeit gelöscht werden, entweder durch Abgabe einer solchen Willenserklärung von intilio (per E-Mail, mit der Maßgabe, dass es sich dann um die E-Mail-Adresse handeln muss, die der Benutzer bei der Registrierung des Kontos verwendet hat) an die E-Mail-Adresse: ----- oder durch Nutzung der Funktion "Konto löschen". Das Einreichen eines Kontos zur Löschung ist gleichbedeutend mit der Beendigung der Vereinbarung; in diesem Fall erhält der Benutzer die Gebühr nicht zurückerstattet.
- 19.8. Nach 30 Tagen ab dem Datum der Löschung des Kontos wird der vom Benutzer innerhalb des Kontos erstellte Inhalt in dem Umfang gelöscht, in dem der Benutzer der Verwalter der im Inhalt enthaltenen persönlichen Daten ist.

## 20. PROBEZEIT

- 20.1. Intilio bietet den Benutzern die Möglichkeit, die Dienstleistungen im Rahmen der Vereinbarung während einer Probezeit kostenlos zu testen. Die Probezeit unterliegt allen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, die den Abschluss des Vertrags und die Folgen seiner Beendigung oder seines Ablaufs betreffen, vorbehaltlich der Bestimmungen über die Gebühr und die Abrechnungsperiode.

- 20.2. Wenn Sie die Dienstleistungen weiterhin nutzen möchten, sind Sie verpflichtet, am Ende des Versuchszeitraums die im ausgewählten Paket angegebene Gebühr zu entrichten. Wenn der Kunde die Gebühr nicht bezahlt, endet die Vereinbarung automatisch, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

## 21. PAKETE

- 21.1. Um das Paket zu bestellen, folgt der Benutzer den auf der Website angezeigten Mitteilungen, insbesondere füllt er das Bestellformular mit den als obligatorisch angegebenen Daten aus. Das Versenden des Paketbestellformulars durch den Benutzer stellt ein Angebot des Benutzers dar, das die Bestellung des vom Benutzer ausgewählten Pakets an Intilio beinhaltet.
- 21.2. Vor der endgültigen Genehmigung des ausgewählten Pakets wird Ihnen eine Zusammenfassung zur Genehmigung vorgelegt, die den Umfang der Dienstleistungen innerhalb des angegebenen Pakets, das Ende der Abonnementsperiode und den Gesamtbetrag der fälligen Gebühr enthält.
- 21.3. Der Abschluss des Vertrags über die Bereitstellung von Dienstleistungen, die im Rahmen des vom Benutzer ausgewählten Pakets verfügbar sind, erfolgt im Moment der Zusendung einer Bestätigung der Annahme des Angebots des Benutzers durch Intilio, entsprechend den auf der Website verfügbaren Informationen.
- 21.4. Intilio behält sich das Recht vor, eine Bestellung an einen Nicht-Verbraucher ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 21.5. Die Bedingung für die Aktivierung des Pakets und den Beginn der Bereitstellung der darin verfügbaren Dienstleistungen und Funktionalitäten gemäß den Informationen auf der Website ist die Zahlung des Betrags und des Datums, die von Intilio angegeben werden. Der Benutzer ist verpflichtet, unmittelbar nach der Bestellung zu bezahlen.
- 21.6. Sie können das Paket jederzeit auf ein höheres Paket umstellen. Das Paket wird durch den Kauf eines höheren Pakets geändert. Das Paket wird am ersten Tag der folgenden Abonnementsperiode geändert.
- 21.7. Der Benutzer und Intilio können die Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienstleistungen des Pakets unter Einhaltung einer Kündigungsfrist, die am letzten Tag der Abonnementsperiode abläuft, kündigen. Der Benutzer oder Intilio werden eine Kündigung per E-Mail an die von Ihnen oder Intilio in Ihrem Konto angegebene Adresse senden.

## 22. PREISE UND ZAHLUNG

- 22.1. Die Nutzung der Dienstleistung ist gemäß der Preisliste kostenpflichtig.
- 22.2. Zahlungen können für einen Monat, ein Quartal oder ein Jahr im Voraus für die Nutzung des Dienstes geleistet werden.
- 22.3. Um das Paket zu verwenden, wählt der Benutzer das ausgewählte Paket aus und bezahlt es dann gemäß dem in der Preisliste angegebenen Tarif.
- 22.4. Die Gebühren sind nicht erstattungsfähig.
- 22.5. MwSt-Rechnungen werden in elektronischer Form ausgestellt und an die E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.
- 22.6. Der Benutzer ist verpflichtet, die nachfolgenden Abonnementsperioden im Voraus zu bezahlen. Wenn es die Gebühr für einen bestimmten Abonnementperiode nicht bezahlt, ist Intilio nach Ablauf der Zahlungsfrist, die in der an die E-Mail-Adresse des Benutzers gesendeten Zahlungserinnerung festgelegt ist, berechtigt, die bezahlten Dienste zu sperren mit der Möglichkeit, sie im Falle der Zahlung wieder zu aktivieren. Wenn der Benutzer den fälligen Betrag nicht innerhalb der von Intilio erneut angegebenen Frist bezahlt, ist Intilio berechtigt, den Vertrag zu kündigen und den Zugang zum Konto, den Dienstleistungen und der Website mit sofortiger Wirkung zu sperren.

- 22.7. Der Benutzer kann wiederkehrenden Zahlungen zustimmen, die spätestens bei Beendigung der Vereinbarung einbehalten werden. Wenn Sie wiederkehrende Zahlungen vor der Beendigung der Vereinbarung stornieren möchten, können Sie die Option zur Aussetzung solcher Zahlungen nutzen, indem Sie die Schaltfläche "\_\_\_" verwenden, die in Ihrem Konto verfügbar ist. Nach der Deaktivierung erhält der Benutzer eine Nachricht über das Enddatum des Abonnements des ausgewählten Pakets an die dem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse.
- 22.8. Der Benutzer ist verpflichtet, die Art der Zahlungsausführung zu ändern, bevor eines der folgenden Ereignisse eintritt: (1) Rücknahme der Zustimmung zur Belastung der Karte mit einer wiederkehrenden Zahlung; (2) Fehlen eines ausreichenden Guthabens auf dem Bankkonto, um die fälligen Gebühren zu decken; (3) Schließung des Bankkontos des Benutzers; (4) Änderungen der Daten in der Bank, die notwendig sind, damit Intilio einen Abbuchungsauftrag ausführen kann; (5) Vorlage einer Anweisung zum Widerruf eines ausstehenden Abbuchungsauftrags bei seiner Bank.
- 22.9. Darüber hinaus muss der Benutzer überprüfen, ob seine Karte wiederkehrende Internet-Zahlungen unterstützt, bevor er die Option Lastschriftbefehl verwendet.

## 23. INHALTE

- 23.1. Alle Daten, Dokumente, Fotos, Informationen und andere Materialien, die der Benutzer in die Webseite eingibt, stellen Inhalt dar. Indem der Benutzer Inhalte auf der Webseite übermittelt, erklärt und garantiert er, dass: (a) er der Eigentümer oder rechtmäßige Eigentümer des Inhalts ist, zumindest in dem Umfang, der erforderlich ist, um an die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gebunden zu sein, (b) der Inhalt nicht die Rechte Dritter verletzt, (c) die Nutzung und Entsorgung des Inhalts innerhalb der Dienste nicht die Rechte Dritter verletzt.
- 23.2. Der Benutzer darf keine Inhalte auf der Website veröffentlichen oder Inhalte verwenden, die : a) die Rechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen, (b) die Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum, insbesondere Urheberrechten, und Persönlichkeitsrechten fördern, einschließlich der Methoden zur Erleichterung oder Förderung solcher Verletzungen, (c) Ideologien sowie Methoden und Praktiken fördern, die mit dem Zweck des Dienstes unvereinbar sind, (d) erotisch oder anderweitig für Personen unter 18 Jahren ungeeignet sind, (e) Drohungen, Aufstachelung zu Aggression oder Elemente ungerechtfertigter Gewalt enthalten, (f) Materialien enthalten, die für illegale, irreführende, böswillige oder diskriminierende Zwecke verwendet werden können, (g) in einer Weise verwendet werden, die mit den Grundsätzen des gesellschaftlichen Zusammenlebens oder gemeinsamen moralischen und sozialen Normen oder "Netiquette"-Regeln offenkundig unvereinbar ist, (h) Vulgarismen und Phrasen enthalten, die in irgendeiner Weise die Würde einer Person verletzen können, (i) sozialen Charakter haben, (j) für andere Websites oder andere Internet-Diensteanbieter werben, (k) Hass aufgrund von Rasse, Nationalität, Religion oder Glauben fördern.
- 23.3. Der Benutzer ist gegenüber Intilio und Dritten vollständig und unabhängig für den Inhalt und für alle Schäden verantwortlich, die sich aus der Nutzung oder Entsorgung des Inhalts ergeben. Er ist auch für die Übertragung seines Inhalts und die Folgen seiner Verbreitung verantwortlich. Intilio ist nicht verantwortlich für die Sicherung Ihrer Benutzerinhalte, Intilio ist nicht verantwortlich für den Verlust von Inhalten als Folge der Löschung des Kontos. Auch billigt, vertritt oder garantiert Intilio nicht die Vollständigkeit, Wahrheit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, die über die Dienste veröffentlicht werden.

## 24. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN



# intilio

- 24.1. Intilio garantiert, dass die persönlichen Daten, die von ihm zusammen mit dem Inhalt eingegeben und im Dienst gespeichert werden, nicht an Dritte weitergegeben oder von Intilio für eigene Zwecke verwendet werden, die nicht mit der Ausübung der Rechte und Pflichten gemäß den Bestimmungen zusammenhängen, es sei denn, sie werden in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Verfügung gestellt.
- 24.2. Intilio stellt sicher, dass (unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten der Implementierung und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos einer Verletzung der Rechte oder Freiheiten von Personen mit unterschiedlichem Grad der Wahrscheinlichkeit und Schwere) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen wurden, um ein den Risiken angemessenes Maß an Sicherheit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten.
- 24.3. Mit dem Abschluss des Vertrags beauftragt der Benutzer Intilio mit der Verarbeitung personenbezogener Daten (Betreuungsvertrag) in Form von persönlichen Daten wie: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, lokale Adresse (Kategorien von Personen, deren Daten verarbeitet werden: Personen, die im Inhalt, insbesondere in den Empfangsberichten, erscheinen). Persönliche Daten werden von Intilio ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der Vereinbarung und der Bereitstellung der Funktionalität der Website verarbeitet. Diese Daten werden von Intilio in Ihrem Namen gesammelt, organisiert, aufgezeichnet, organisiert, gespeichert, zusammengestellt, übertragen, geteilt, gelöscht oder vernichtet.
- 24.4. Intilio ergreift im Rahmen der Betrauungsvereinbarung alle nach Artikel 32 der DSGVO erforderlichen Maßnahmen und unterstützt den Benutzer unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Erfüllung der in Artikel 32 bis 36 der DSGVO festgelegten Verpflichtungen. Darüber hinaus stellt Intilio dem Benutzer alle Informationen zur Verfügung, die notwendig sind, um die Einhaltung der in Artikel 28 der DSGVO festgelegten Verpflichtungen nachzuweisen, und ermöglicht und trägt zu den Audits, einschließlich Inspektionen, bei, die der Benutzer oder ein vom Benutzer bevollmächtigter Auditor durchführt. Der Benutzer ist verpflichtet, Intilio mindestens 7 (sieben) Arbeitstage vor der Durchführung des Audits zu benachrichtigen.
- 24.5. Intilio verarbeitet personenbezogene Daten nur auf Ihre dokumentierte Anweisung hin - einschließlich der Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation - es sei denn, eine solche Verpflichtung wird Ihnen durch das Recht der Union oder das Recht eines Mitgliedstaates, dem Intilio unterliegt, auferlegt; in diesem Fall werden Sie Intilio über diese rechtliche Verpflichtung informieren, bevor Sie mit der Verarbeitung beginnen, es sei denn, dieses Gesetz verbietet die Bereitstellung solcher Informationen für wichtige öffentliche Interessen.
- 24.6. Intilio stellt sicher, dass die von ihm verarbeiteten Daten nur Personen zugänglich sind, denen Intilio die in der DSGVO genannten aktualisierten Genehmigungen erteilt hat und die darin geschult wurden, wie die nach den neuen Standards verarbeiteten Daten gesichert werden können. Intilio stellt auch sicher, dass Personen, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugt sind, sich zur Geheimhaltung der personenbezogenen Daten und der Art und Weise, wie diese gesichert werden, verpflichten oder dass sie einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen, und dass diese Personen sich verpflichten, die DSGVO und die auf deren Grundlage erlassenen nationalen Vorschriften einzuhalten.
- 24.7. Intilio antwortet erschöpfend auf jede Datenverarbeitungsanfrage innerhalb von 3 (drei) Arbeitstagen nach Erhalt.
- 24.8. Intilio verpflichtet sich, Ihnen alle Datenverletzungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung zu melden. Insbesondere verpflichtet er sich, den Benutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 36 Stunden nach Erhalt der Informationen, über alle

Ereignisse zu informieren, die zu einer Verletzung der personenbezogenen Daten führen können, und zwar auf der Grundlage der allgemein geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

- 24.9. Intilio verarbeitet Ihre persönlichen Daten nicht außerhalb der EU, aber wenn dies der Fall ist, wird Intilio Sie über eine solche Verarbeitung informieren und Ihnen auf Ihren Wunsch eine Kopie der Dokumente zukommen lassen, die die Voraussetzung für die Rechtmäßigkeit einer solchen Handlung darstellen (z.B. ein Dokument der Standardvertragsklauseln, die in Ihrem Vertrag mit einem so genannten Unterauftragsverarbeiter gelten).
- 24.10. Intilio kann die Verarbeitung personenbezogener Daten, die vom Benutzer anvertraut werden, zur Umsetzung der Funktionalität der Website und im Rahmen interner Dienstleistungsprozesse anderen Einrichtungen anvertrauen, insbesondere: einem IT-Unternehmen, einem Unternehmen, das ein Online-Zahlungssystem anbietet, einem Anbieter von elektronischen Signaturen, einem Anbieter von elektronischer Post, einer Anwaltskanzlei und einer Hosting-Firma (allgemeine Zustimmung). Intilio wird Sie mindestens 7 (sieben) Arbeitstage vor dem beabsichtigten Beginn der Verarbeitung durch einen anderen Prozessor über beabsichtigte Änderungen zum Hinzufügen oder Ersetzen anderer Prozessoren informieren, so dass Sie Einwände gegen die Verwendung eines anderen Prozessors durch Intilio erheben können. Liegt ein solcher Einspruch nicht vor, wird davon ausgegangen, dass der Benutzer mit der Änderung einverstanden ist.
- 24.11. Intilio verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die Bestimmungen der Vereinbarung, die mit der Einrichtung geschlossen wurde, der er die Verarbeitung der ihm anvertrauten persönlichen Daten anvertraut, die Datenschutzbestimmungen, die zwischen dem Dienstanbieter und dem Benutzer in dieser Geschäftsordnung festgelegt wurden, und die Empfehlungen der DSGVO in dieser Hinsicht widerspiegeln.
- 24.12. Die Daten werden für die Dauer des Abkommens verarbeitet. Nach Beendigung der Dienstleistungen wird Intilio nach der Wahl des Benutzers alle seinen persönlichen Daten löschen oder zurückgeben und alle vorhandenen Kopien löschen, es sei denn, das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates verlangt, dass Intilio persönliche Daten speichert.
- 24.13. Der Benutzer verpflichtet sich, dass er während des gesamten Nutzungszeitraums die Rechte an den Daten hat oder über die rechtliche Grundlage verfügt, sie an Intilio zur Verarbeitung zu übertragen.
- 24.14. Intilio ist weder für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten, die Sie erhalten, noch für die Einhaltung der DSGVO durch Sie verantwortlich.

## 25. BESCHWERDEN

- 25.1. Der Benutzer hat das Recht, eine Beschwerde über das Funktionieren der Webseite und der über sie angebotenen Dienstleistungen einzureichen. Die Beschwerde sollte zumindest Daten enthalten, die es ermöglichen, den Benutzer zu identifizieren und begründete Vorbehalte und Kommentare gegenüber der Webseite oder den Dienstleistungen anzugeben. Die Beschwerde ist an die E-Mail-Adresse ..... oder an die in der Einleitung angegebene Adresse des eingetragenen Sitzes von Intilio zu richten.
- 25.2. Intilio bearbeitet Beschwerden innerhalb von .... Werktagen, es sei denn, der Benutzer hat den Gegenstand und den Umfang der Beschwerde nicht so beschrieben, dass eine Bearbeitung möglich ist, oder er hat keine Daten zur Identifizierung der Beschwerde zur Verfügung gestellt.
- 25.3. In dem oben genannten Fall läuft die Frist für die Bearbeitung der Beschwerde ab dem Datum, an dem der Benutzer Intilio die fehlenden Informationen zur Verfügung gestellt hat.

25.4. Die Antwort auf die Beschwerde leitet Intilio an die vom Benutzer angegebene E-Mail-Adresse weiter, die Antwort von Intilio auf die Beschwerde ist endgültig.

## 26. VERANTWORTUNG

- 26.1. Intilio stellt die IKT-Infrastruktur bereit und sorgt für deren reibungsloses technisches Funktionieren und ist in dieser Hinsicht für die Webseite und die Dienste verantwortlich.
- 26.2. Intilio haftet nicht für Schäden, die aus den folgenden Gründen entstehen:
- 26.2.1. Verletzung der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen durch den Benutzer, insbesondere durch die Angabe falscher Daten bei der Registrierung eines Kontos oder bei der Erstellung eines Kontos oder bei der Erteilung einer Bestellung ohne entsprechende Autorisierung;
  - 26.2.2. der Benutzer stellt sein Login oder Passwort zu seinem Konto Dritten zur Verfügung;
  - 26.2.3. den Betrieb von böstiger/schädlicher Software (Malware), die vom Benutzer oder Dritten illegal in die Webseite eingeführt wurde;
  - 26.2.4. das Löschen des Kontos durch den Benutzer;
  - 26.2.5. Kündigung des Vertrags durch Intilio infolge einer schuldhaften Handlung oder Unterlassung des Benutzers;
  - 26.2.6. kurzfristige Behinderung oder Erschwerung des Zugangs zur Webseite, verursacht durch die Notwendigkeit, Reparatur-, Wartungs- oder Modernisierungsarbeiten an der Webseite oder ihren Elementen durchzuführen.
  - 26.2.7. Mängel und Fehler im Inhalt;
  - 26.2.8. Benutzung der Inhalte;
  - 26.2.9. die Veröffentlichung von Inhalten illegaler Art, insbesondere von Inhalten, die die Rechte Dritter verletzen, durch den Benutzer.
- 26.3. Intilio ist nicht verantwortlich für Inhalte, die auf der Website veröffentlicht und von den Benutzern verteilt werden.

## 27. BESONDERE BESTIMMUNGEN

- 27.1. Für Benutzer, die keine Verbraucher sind, insbesondere für diejenigen, die die Dienstleistungen im Rahmen ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit nutzen, gelten die folgenden besonderen Bestimmungen: (1) Intilio ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem Benutzer durch unbeabsichtigtes Verschulden entstanden sind, und die Haftung von Intilio ist auf die tatsächlich vom Benutzer erlittenen Verluste beschränkt, (2) Streitigkeiten, die sich aus der Vereinbarung oder der Nutzung der Webseite oder der Dienstleistungen durch den Benutzer ergeben, werden von einem für den Sitz von Intilio zuständigen ordentlichen Gericht beigelegt.

## 28. TECHNISCHE EFFIZIENZ DER DIENSTLEISTUNG

- 28.1. Intilio wird alle Anstrengungen unternehmen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienstleistung zu gewährleisten.
- 28.2. Intilio ist bestrebt, die Kontinuität und Effizienz der Dienstleistung zu gewährleisten, dies schließt jedoch nicht Ereignisse und deren Folgen ein, unabhängig davon, ob sie mit höherer Gewalt oder mit dem Serverbetreiber oder anderen Softwareanbietern Dritter zusammenhängen.
- 28.3. Um eine bessere Qualität der Dienstleistungen und einen zufriedenstellenden Betrieb der Webseite zu gewährleisten, führt Intilio gelegentlich Wartungs- oder Modernisierungsarbeiten an der Webseite durch. Daher behält sich Intilio das Recht vor, die Ausführung von Dienstleistungen, die zur Durchführung technischer Arbeiten erforderlich sind, nicht länger als ..... Stunden am Stück zu unterbrechen.

## 29. VERLETZUNG DER NUTZUNGSBEDINUNGEN

- 29.1. Verstöße gegen die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen durch den Benutzer können nach Ermessen von Intilio folgende Konsequenzen nach sich ziehen: (a) eine von Intilio an den Benutzer gerichtete Warnung, (b) die Sperrung des Zugriffs auf das Konto, (c) die Löschung des Kontos und die Kündigung der Vereinbarung mit sofortiger Wirkung, (d) die Verhinderung des Wiedereintritts des Benutzers in das Konto.
- 29.2. Dies gilt auch, wenn Intilio eine glaubwürdige Nachricht oder eine offizielle Benachrichtigung über die Rechtswidrigkeit des Inhalts erhält.
- 29.3. Intilio informiert den Benutzer über das Löschen des Kontos und die Vertragskündigung in einer E-Mail, die an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird, und gibt die Grundlage für eine solche Kündigung an.

## 30. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINUNGEN

- 30.1. Intilio kann diese Nutzungsbedingungen aus wichtigen Gründen ändern, insbesondere aus rechtlichen Gründen (Änderung des allgemein geltenden Rechts oder Änderung der Organisationsform von Intilio) oder aus technischen Gründen (Modernisierung der Website oder der Dienste, Änderung der Funktionsweise der Website oder der Dienstleistung, Hinzufügen neuer Funktionalitäten).
- 30.2. Die Benutzer werden 15 (fünfzehn) Tage vor Inkrafttreten der neuen Bestimmungen per E-Mail an die E-Mail-Adresse, auf die das Konto registriert ist, über die Änderung der Nutzungsbedingungen informiert. Wenn der Benutzer, der kein Verbraucher ist, den Vertrag nicht innerhalb der vorgenannten Frist kündigt, wird davon ausgegangen, dass er die geänderte Fassung der Bestimmungen vorbehaltlos akzeptiert hat.
- 30.3. Aufträge, die vor dem Inkrafttreten der Änderungen der Ausführungsordnung erteilt werden, sind in Übereinstimmung mit dem bestehenden Inhalt der Ausführungsordnung auszuführen. Änderungen der Nutzungsbedingungen können die von den Benutzern erworbenen Rechte nicht verletzen.

## 31. WIDERRUFSRECHT

- 31.1. Der Verbraucher hat das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, indem er eine Erklärung über die Bereitschaft von Intilio zum Rücktritt vom Vertrag abgibt, indem er eine solche Willenserklärung von Intilio (per E-Mail, mit der Maßgabe, dass es sich dabei um die E-Mail-Adresse handeln muss, die der Benutzer bei der Registrierung des Kontos verwendet hat) an die E-Mail-Adresse sendet: support@intilio.com. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um die im vorstehenden Satz genannte Frist einzuhalten, genügt es, vor Ablauf der Frist eine Rücktrittserklärung in der im ersten Satz dieses Punktes genannten Form an Intilio zu senden.
- 31.2. Das Widerrufsrecht ist in dem in Artikel 38(13) des polnischen Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte vorgesehenen Fall nicht anwendbar, d.h. bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeichert sind, wenn die Ausführung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist und nachdem Intilio ihn über den Verlust des Widerrufsrechts belehrt hat, begonnen hat.

## 32. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 32.1. Der Kontakt und die Kommunikation mit dem Dienstleister läuft wie folgt ab: (a) per E-Mail, E-Mail-Adresse: support@intilio.com; (b) per Post, Postanschrift: Puławy (24-110), ul.

Ignacego Mościckiego 1, (c) per Telefon: +48 538 338 779, (d) über das Kontaktformular an der Adresse: <https://app.intilio.com/contact>

- 32.2. Das auf die sich aus den Verträgen ergebenden Verpflichtungen anwendbare Recht ist das polnische Recht, mit der Maßgabe, dass diese Wahl nicht dazu führen darf, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der sich aus den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers ergibt.
- 32.3. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, alternative Mittel der Streitbeilegung (ADR) zu Gerichtsverfahren zu nutzen, insbesondere durch Mediation, Schlichtung oder Schiedsverfahren (Schiedsgerichtsbarkeit). Die Liste der Institutionen, an die sich der Verbraucher zur Beilegung von Streitigkeiten durch ADR wenden kann, finden Sie unter diesem [Link: http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)
- 32.4. Der Verbraucher kann auch von einer außergerichtlichen Beschwerdebearbeitung und -beilegung profitieren, indem er seine Beschwerde über die EU-ODR-Internetplattform einreicht, die unter der angegebenen Adresse verfügbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 32.5. Wenn der Benutzer ADR oder ODR nicht nutzen möchte, werden alle Streitigkeiten, die sich aus den Nutzungsbedingungen ergeben, von einem ordentlichen Gericht entschieden, wobei sich die Bestimmung der Zuständigkeit des Gerichts nach den Regeln richten sollte, die im entsprechenden Benutzer, der ein Verbraucher ist, festgelegt sind. Streitigkeiten, die zwischen dem Dienstleistungsanbieter und dem Benutzer, der nicht gleichzeitig Verbraucher ist, entstehen, werden dem Gericht vorgelegt, das für den Sitz von Intilio zuständig ist.
- 32.6. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise als ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft, und anstelle der ungültigen Bestimmungen sind die übrigen Bestimmungen so auszulegen, dass ihre Rechtskraft und wirtschaftliche Wirkung den ungültigen Bestimmungen möglichst nahe kommt.
- 32.7. Die Datenschutzerklärung, verfügbar unter <https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf> ist ein integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.
- 32.8. Datum des Inkrafttretens der Nutzungsbedingungen 01.10.2020

## REGULAMIN USŁUG

Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: [www.intilio.com](http://www.intilio.com) (zwanego dalej „Serwisem”). Każda osoba, która chce korzystać z Serwisu, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

Rejestrując się lub w inny sposób korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności, która stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu. Usługi i funkcjonalności świadczone za pośrednictwem Serwisu dostarczane są i świadczone przez spółkę intilio Sp. z o.o. (zwaną dalej „Usługodawcą” lub „Intilio”) z siedzibą w Puławach (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779068, NIP:7162825958, REGON:382963946.

Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nim warunki. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Serwisu. Regulamin i inne warunki Usług Intilio udostępnia bezpłatnie każdemu przed zawarciem Umowy, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące Konsumentom stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.

Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych zakładkach Serwisu.

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Cennik	wykaz cen i Opłat, stosowanych przez Intilio w ramach płatności za Usługi, dostępny pod tym linkiem: _____.
Konsument	osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Konto	bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Intilio; indywidualnie wydzielona i modyfikowalna część Serwisu; Konto umożliwia korzystanie z pozostałych Usług
Okres abonamentowy	miesięczny, kwartalny lub roczny okres świadczenia Usług, którego długość określana jest wybranym przez Klienta Pakietem, za który uiszcza się Opłaty; Okres abonamentowy kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi Okresu abonamentowego, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca; pojedynczy Okres abonamentowy stanowi minimalny czas trwania zobowiązania Użytkownika wynikającego z Umowy

Okres próbny	okres świadczenia Usług, za jaki Użytkownik nie jest zobowiązany uiszczać Opłaty
Opłata	określona w Cenniku, miesięczna, kwartalna lub roczna opłata abonamentowa, której wysokość jest zależna od wybranego rodzaju Pakietu, Okresu abonamentowego, sposobu płatności oraz zakresu przedmiotowego Usług
Pakiet	wariant określający zakres przedmiotowy Usługi świadczonej za pośrednictwem Konta, wybierany przez Klienta na podstawie udostępnianych przez Intilio opcji; więcej informacji o dostępnych Pakietach znajduje się pod linkiem: _____.
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i jest dostępna pod adresem: <a href="https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf">https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf</a>
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu
Siła wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Intilio, jak i do Użytkownika, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością; w szczególności za działanie Siły wyższej uważa się atak hakerski albo wprowadzenie złośliwego oprogramowania do Serwisu
Strony	Intilio i Użytkownik, będący stroną Umowy,
Treści	protokoły odbioru, dokumenty, treści, dane, zdjęcia informacje i inne materiały, zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie
Umowa	umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin, zaś szczegółowe – wybrane przez Użytkownika spośród dostępnych opcji, warunki świadczenia Usług
Usługa/Usługi	usługi świadczone przez Intilio drogą elektroniczną, w tym w postaci funkcjonalności Serwisu, służące do zarządzania pracami budowlanymi i remontowi
Użytkownik	pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Serwisu

### 33. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

# intilio

- 33.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Użytkowników przez Intilio, jak również prawa i obowiązki Użytkowników i Intilio, w tym tryb postępowania reklamacyjnego. Intilio wykonuje Usługi na podstawie Umowy.
- 33.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Umowy związane z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim.
- 33.3. Intilio nie zamieszcza w Serwisie ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.

## 34. SERWIS

- 34.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Serwisu, (b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); (c) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Firefox, Chrome, Opera lub Safari; (d) włączona obsługa plików Cookies i Java Script; (e) program do odczytu plików w formacie PDF (f) stabilne łącze internetowe.
- 34.2. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, a także ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- 34.3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania danych o charakterze bezprawnym. W szczególności zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, a w szczególności zabronione jest (a) dokonywanie jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Usług oraz korzystać z Usług w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników; (b) podejmowanie działań na niekorzyść innych Użytkowników lub na niekorzyść osób trzecich albo Intilio, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń; (c) naruszanie warunków Umowy lub przepisów obowiązującego prawa; (d) używanie Usług do celów innych niż są one przeznaczone; (e) działanie w sposób, który może być negatywny dla Intilio lub Serwisu.
- 34.4. Intilio jest uprawnione do zmiany elementów i funkcjonalności Serwisu lub Usług, przy czym zobowiązuje się, iż nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Usług. Zmiana Serwisu lub zmiana Usług nie stanowi zmiany Umowy.
- 34.5. Usługi oraz Serwis i ich elementy składowe, w tym design i oznaczenia Serwisu, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej, takimi jak znaki towarowe, wzory przemysłowe albo tajemnica przedsiębiorstwa, należącymi do Intilio, z wyłączeniem Treści. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Intilio określonej funkcjonalnościami Usług. W szczególności Umowa nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, z pominięciem Intilio elementów Serwisu.
- 34.6. W ramach Usług, Użytkownik może otrzymywać powiadomienia w formie wiadomości elektronicznych, w szczególności o modyfikacji Treści Użytkownika.

## 35. KONTO

- 35.1. W celu założenia Konta i zawarcia Umowy, Użytkownik dopełnia procedury rejestracji Konta. Rejestracja inicjowana jest za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie. Następnie Użytkownik postępuje zgodnie z komunikatami Serwisu.



# intilio

- 35.2. Jeżeli Konto nie jest zakładane na rzecz osoby fizycznej, to wysyłając zgłoszenie rejestracyjne Konta, Użytkownik oświadcza, iż działa na zlecenie Użytkownika będącego przedsiębiorcą, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną i jest odpowiednio umocowany do działania w jego imieniu i na jego rzecz.
- 35.3. Z chwilą potwierdzenia przez Intilio dokonania rejestracji Konta, pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta umowa prowadzenia Konta, pod warunkiem uprawnienia i/lub umocowania Użytkownika do założenia Konta i zawarcia Umowy. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony lub nie jest umocowany w odpowiednim zakresie, zawarcie Umowy jest nieskuteczne.
- 35.4. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego podczas rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania aktualności i prawdziwości tych danych. W przypadku późniejszej ich zmiany, Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza edycji Konta.
- 35.5. Użytkownik nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Intilio wysyłanej w formie elektronicznej.
- 35.6. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom.
- 35.7. Konto może zostać usunięte przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez złożenie takiego oświadczenia woli Intilio (za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi być to adres e-mail, którym Użytkownik posługiwał się w momencie rejestracji Konta) na adres email: support@intilio.com albo poprzez skorzystanie z funkcjonalności „Usuń Konto”. Zgłoszenie Konta do usunięcia jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy, przy czym w takim przypadku, Użytkownikowi nie należy się zwrot Opłat.
- 35.8. Po 30 dniach od dnia usunięcia Konta, usuwane są Treści stworzone przez Użytkownika w ramach Konta, w zakresie w jakim dany Użytkownik jest administratorem danych osobowych zawartych w Treściach.

## 36. OKRES PRÓBNY

- 36.1. Intilio udostępnia Użytkownikom możliwość bezpłatnego testowania Usług w ramach Umowy przez Okres próbny. Do Okresu próbnego zastosowanie mają wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, odpowiednio również dotyczące zawarcia Umowy oraz skutków jej rozwiązania lub wygaśnięcia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Opłaty oraz Okresu abonamentowego.
- 36.2. Jeżeli Użytkownik chce dalej korzystać z Usług, wówczas z dniem zakończenia Okresu próbnego, zobowiązany jest uiścić Opłatę wskazaną w wybranym Pakiecie. Jeżeli Klient nie uiści Opłaty, Umowa ulega automatycznemu zakończeniu, chyba że Strony postanowiły inaczej.

## 37. PAKIETY

- 37.1. W celu zamówienia Pakietu, Użytkownik postępuje zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Serwisie, w szczególności wypełnia w formularzu zamówienia dane wskazane jako obowiązkowe. Przesłanie przez Użytkownika formularza zamówienia Pakietu stanowi ofertę Użytkownika obejmującą zamówienie wybranego przez Użytkownika Pakietu, skierowaną do Intilio.
- 37.2. Przed ostatecznym zatwierdzeniem wybranego Pakietu, Użytkownikowi zostanie przedstawione, do akceptacji, podsumowanie zawierające zakres Usług w ramach wskazanego Pakietu, czas zakończenia Okresu abonamentowego oraz całkowitą wysokość należnej Opłaty.

- 37.3. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług dostępnych w ramach wybranego przez Użytkownika Pakietu, następuje w momencie przesłania przez Intilio potwierdzenia przyjęcia oferty Użytkownika, zgodnie z treścią informacji dostępnych na stronach Serwisu.
- 37.4. Intilio zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem, bez podania przyczyny.
- 37.5. Warunkiem aktywacji Pakietu oraz rozpoczęcia świadczenia Usług i funkcjonalności w nim dostępnych, zgodnie z informacją w Serwisie, jest dokonanie płatności w wysokości oraz terminie wskazanym przez Intilio. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia płatności zgodnie ze złożonym zamówieniem niezwłocznie po jego złożeniu.
- 37.6. Użytkownik może zmienić Pakiet na wyższy w każdym momencie. Zmiana Pakietu następuje przez zakup wyższego Pakietu. Zmiana Pakietu następuje z pierwszym dniem następującego Okresu abonamentowego.
- 37.7. Użytkownik oraz Intilio może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w ramach Pakietu, z zachowaniem okresu wypowiedzenia upływającego wraz z ostatnim dniem Okresu abonamentowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Użytkownik lub Intilio przesyła za pośrednictwem wiadomości e-mail, na podany w Koncie adres Użytkownika lub Intilio.

## 38. CENY I PŁATNOŚCI

- 38.1. Korzystanie z Serwisu podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
- 38.2. Płatności można dokonać za miesiąc, kwartał lub rok z góry za użytkowanie Serwisu.
- 38.3. W celu skorzystania z Pakietu, Użytkownik wybiera, a następnie opłaca wybrany Pakiet zgodnie ze stawką określoną w Cenniku.
- 38.4. Opłaty są bezwrotne.
- 38.5. Faktury VAT wystawiane są w formie elektronicznej i przesyłane są Użytkownikowi na jego adres e-mail.
- 38.6. Użytkownik jest zobowiązany uiszczać płatności za kolejne Okresy abonamentowe z góry. Jeżeli nie uiszcza opłaty za dany Okres abonamentowy, po upływie ponownego terminu zapłaty, wyznaczonego w przypomnieniu o Opłacie wysłanym na adres e-mail Użytkownika, Intilio uprawnione jest do zablokowania odpłatnych Usług z możliwością ich ponownego aktywowania w razie uregulowania należności. Jeżeli Użytkownik nie ureguluje należności w ponownie wskazanym przez Intilio terminie, Intilio uprawnione jest do wypowiedzenia Umowy i zablokowania dostępu do Konta, Usług oraz Serwisu ze skutkiem natychmiastowym.
- 38.7. Użytkownik może wyrazić zgodę na płatności rekurencyjne, których wstrzymanie nastąpi najpóźniej wraz z zakończeniem Umowy. Jeżeli Użytkownik chce zrezygnować z płatności rekurencyjnych przed zakończeniem Umowy może skorzystać z opcji zawieszenia tego rodzaju płatności poprzez użycie przycisku „przerwij”, dostępną na swoim Koncie. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik otrzymuje wiadomość o terminie zakończenia subskrypcji wybranego Pakietu na adres e-mail przypisany do Konta.
- 38.8. Użytkownik zobowiązany jest do zmiany sposobu realizacji płatności przed nastąpieniem któregośkolwiek z następujących zdarzeń: (1) wycofania w swoim banku zgody na obciążenie karty płatnością rekurencyjną; (2) braku środków na rachunku bankowym wystarczających na pokrycie należnych opłat; (3) zamknięcie rachunku bankowego Użytkownika; (4) zmiany danych w banku, które są niezbędne do realizacji przez Intilio polecenia obciążenia karty; (5) złożenia w swoim banku dyspozycji odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty.
- 38.9. Ponadto Użytkownik we własnym zakresie jest zobowiązany przed skorzystaniem z opcji polecenia obciążenia karty do dokonania weryfikacji czy karta obsługuje rekurencyjne płatności internetowe.

## 39. TREŚCI

- 39.1. Wszelkie dane, dokumenty, zdjęcia, informacje oraz inne materiały, które Użytkownik wprowadza do Serwisu, stanowią Treści. Wprowadzając Treści do Serwisu Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że: (a) jest właścicielem lub legalnym posiadaczem Treści, przynajmniej w stopniu wymaganym związaniem się postanowieniami niniejszego Regulaminu, (b) Treści nie naruszają praw osób trzecich, (c) używanie i rozporządzanie Treściami w ramach Usług nie narusza praw osób trzecich.
- 39.2. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie Treści lub korzystać w ramach Usług z Treści, które mogą: (a) naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich, (b) upowszechniać łamanie praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, oraz dóbr osobistych, w tym wskazywać metody ułatwiające dokonywanie naruszeń tych praw lub zachęcać do takich zachowań, (c) propagować ideologie oraz metody i praktyki niezgodne z przeznaczeniem Serwisu, (d) mieć charakter erotyczny lub z innych powodów nieodpowiedni dla osób poniżej 18 roku życia, (e) zawierać groźby, nawoływać do agresji czy zawierać elementy bezpodstawnej przemocy, (f) zawierać materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, wprowadzających w błąd, złośliwych lub dyskryminacyjnych, (g) być w sposób oczywiste sprzeczny z zasadami współżycia społecznego czy powszechnymi normami obyczajowymi i społecznymi lub zasadami "netykiety", (h) zawierać wulgaryzmy i zwroty mogące w jakikolwiek sposób naruszyć czyjąś godność, (i) mieć charakter towarzyski (j) promować inne strony internetowe lub innych usługodawców internetowych, (k) propagować nienawiść na tle rasowym, narodowościowym, wyznaniowym czy światopoglądowym.
- 39.3. Użytkownik jest w pełni i samodzielnie odpowiedzialny wobec Intilio i wobec osób trzecich za Treści oraz za szkody wynikłe z korzystania z Treści lub rozporządzania nimi. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za przekaz swoich Treści oraz następstwa ich rozpowszechnienia. Intilio nie jest odpowiedzialne za tworzenie kopii zapasowych Treści Użytkowników, Intilio nie jest odpowiedzialne za utratę przez Użytkownika Treści na skutek usunięcia Konta. Intilio nie udziela również poparcia, nie reprezentuje ani nie gwarantuje kompletności, prawdziwości lub wiarygodności jakichkolwiek Treści zamieszczonych za pośrednictwem Usług.

## 40. PRZETWARZANIE DANYCH

- 40.1. Intilio gwarantuje, iż dane osobowe, wprowadzane przez niego razem z Treściami i przechowywane w Serwisie nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane przez Intilio dla własnych celów niezwiązanych wykonywaniem praw i zobowiązań wynikających z Regulaminu, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich udostępnienie następuje w wykonaniu obowiązku przewidzianego przepisami prawa.
- 40.2. Intilio gwarantuje, że (uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający właściwemu ryzyku.
- 40.3. Z chwilą zawarcia Umowy, Użytkownik powierza Intilio przetwarzanie danych osobowych (Umowa powierzenia) w postaci danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres miejscowy (kategorie osób, których dane są przetwarzane: osoby występujące w Treściach, w szczególności w protokołach odbioru). Dane osobowe będą przetwarzane przez Intilio wyłącznie w celu wykonania Umowy i świadczenia funkcjonalności Serwisu. Dane te będą na rzecz Użytkownika przez Intilio zbierane, organizowane, utrwalane, porządkowane, przechowywane, opracowywane, przesyłane, udostępniane, usuwane lub niszczone.

# intilio

- 40.4. Intilio, w ramach umowy powierzenia, podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO oraz uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Intilio udostępnia również Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Intilio o audycie co najmniej na 7 (siedem) dni roboczych przed jego przeprowadzeniem.
- 40.5. Intilio przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Intilio; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Użytkownik informuje Intilio o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 40.6. Intilio zapewnia, że dostęp do danych, które przetwarza, będą miały tylko osoby, którym Intilio nadał zaktualizowane upoważnienia, o których mowa w przepisach RODO, i które zostały przeszkolone w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych według nowych standardów. Intilio zapewnia również, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.
- 40.7. Intilio wyczerpująco odpowiada na każde zapytanie związane z przetwarzaniem danych, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia doręczenia zapytania.
- 40.8. Intilio zobowiązuje się zgłaszać Użytkownikowi naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 36 godzin od chwili powzięcia informacji, informować Użytkownika o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować naruszeniem danych osobowych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
- 40.9. Intilio nie przetwarza powierzonych danych osobowych poza obszarem UE, lecz w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Intilio poinformuje Użytkownika o takim przetwarzaniu i dostarczy Użytkownikowi na jego żądanie kopię dokumentów, które stanowią przesłankę legalności tego działania (np. dokument zawarty w standardowych klauzulach umownych obowiązujących w umowie z tzw. podprocesorem).
- 40.10. Intilio może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji funkcjonalności Serwisu oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi, w szczególności: firmie informatycznej, firmie dostarczającej system płatności online, dostawcy podpisów elektronicznych, dostawcy poczty elektronicznej, kancelarii prawnej oraz firmie hostingowej (zgoda ogólna). Intilio informuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający, umożliwiając Użytkownikowi tym samym wyrażenie sprzeciwu na posłużenie się przez Intilio innym podmiotem przetwarzającym. W przypadku braku takiego sprzeciwu, uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na zmianę.
- 40.11. Intilio zobowiązuje się zapewnić, aby postanowienia umowy zawartej z podmiotem, któremu powierza przetwarzanie powierzonych danych osobowych, odzwierciedlały postanowienia dotyczące ochrony danych ustalone pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w niniejszym Regulaminie oraz zalecenia RODO w tym zakresie.

- 40.12. Dane będą przetwarzane przez czas trwania Umowy. Po zakończeniu świadczenia Usług, zależnie od decyzji Użytkownika, Intilio usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Intilio przechowywanie danych osobowych.
- 40.13. Użytkownik zobowiązuje się, iż przez cały okres korzystania z danych, będzie mieć do nich prawa lub mieć prawną podstawę do przekazania ich Intilio do przetwarzania.
- 40.14. Intilio nie odpowiada za legalność przetwarzania pozyskiwanych przez Użytkownika danych ani za zgodność jego działania z RODO.

## 41. REKLAMACJE

- 41.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail support@intilio.com lub adres siedziby Intilio wskazany na wstępie.
- 41.2. Intilio rozpatruje reklamacje w terminie 10 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających jego identyfikację.
- 41.3. W przypadku, o którym mowa powyżej, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Intilio brakujące informacje.
- 41.4. Odpowiedź na reklamację, Intilio kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika, odpowiedź Intilio w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

## 42. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 42.1. Intilio udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialny za Serwis oraz Usługi.
- 42.2. Intilio nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z:
  - 42.2.1. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych podczas rejestracji Konta albo utworzenia Konta lub złożenia Zamówienia bez odpowiedniego umocowania;
  - 42.2.2. udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do jego Konta osobom trzecim;
  - 42.2.3. działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Serwisu przez Użytkownika lub osoby trzecie;
  - 42.2.4. usunięcia Konta przez Użytkownika;
  - 42.2.5. rozwiązania Umowy przez Intilio w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Użytkownika;
  - 42.2.6. krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Serwisu, spowodowane koniecznością przeprowadzenia praw naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Serwisie lub w jego elementach;
  - 42.2.7. wad i błędów Treści;
  - 42.2.8. używania Treści;
  - 42.2.9. publikowania przez Użytkownika Treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa osób trzecich.
- 42.3. Intilio nie ponosi odpowiedzialności za Treści umieszczane w ramach Serwisu i rozpowszechniane przez Użytkowników.

## 43. SZCZEGÓLNE ZASADY

- 43.1. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami, w szczególności korzystających z Usług w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, stosuje się specjalne, następujące postanowienia: (1) Intilio nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone

# intilio

Użytkownikom z winy nieumyślnej oraz odpowiedzialność Intilio ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat, (2) spory wynikające z Umowy lub z korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Usług rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Intilio.

## 44. POZIOM TECHNICZNEJ SPRAWNOŚCI SERWISU

- 44.1. Intilio dąży wszelkimi starań, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
- 44.2. Intilio zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania i sprawności Serwisu, co nie obejmuje jednak wydarzeń i ich skutków, związanych z działaniem Siły wyższej lub operatora serwerów albo innych zewnętrznych dostawców oprogramowania.
- 44.3. W celu zapewnienia lepszej jakości Usług i satysfakcjonującego działania Serwisu, Intilio okazjonalnie przeprowadza czynności konserwacyjne lub modernizacyjne Serwisu. Dlatego Intilio zastrzega sobie prawo do przerw w realizacji Usług koniecznych dla przeprowadzenia prac technicznych, nie dłuższych jednorazowo niż 24 godzin.

## 45. NARUSZENIA REGULAMINU

- 45.1. Naruszenie postanowień Regulaminu przez Użytkownika może pociągnąć za sobą, według dowolnego uznania Intilio, następujące skutki: (a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika przez Intilio, (b) blokada dostępu do Konta, (c) usunięcie Konta oraz wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, (d) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórno założenia Konta.
- 45.2. Powyższe ma również zastosowanie w przypadku otrzymania przez Intilio wiarygodnej wiadomości albo urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze Treści.
- 45.3. Intilio o usunięciu Konta i wypowiedzeniu Umowy powiadomi Użytkownika w mailu wysłanym na jego adres e-mail podany podczas rejestracji, podając podstawę takiego wypowiedzenia Umowy.

## 46. ZMIANA REGULAMINU

- 46.1. Intilio może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, w szczególności prawnych (nowelizacja powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana formy organizacyjnej Intilio) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług, dodanie nowych funkcjonalności).
- 46.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, na który zarejestrowane jest Konto na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Jeżeli Użytkownik, który nie jest Konsumentem, w ww. terminie nie wypowie w tym czasie Umowy, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji bez zastrzeżeń.
- 46.3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników.

## 47. ODSTĄPIENIE

- 47.1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając Intilio oświadczenie o odstąpieniu od Umowy poprzez złożenie takiego oświadczenia woli Intilio (za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi być to adres e-mail, którym Użytkownik posługiwał się w momencie rejestracji Konta) na adres email: support@intilio.com. Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu, o którym stanowi w zdaniu uprzednim, wystarczy

wysłanie do Intilio przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

- 47.2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku określonym w art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Intilio o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## 48. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 48.1. Kontakt i sposób porozumiewania się z Usługodawcą jest następujący: (a) mailowo, adres e-mail: support@intilio.com; (b) listownie, adres do korespondencji: Puławy (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, (c) telefonicznie: +48 538 338 779, (d) za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://app.intilio.com/contact>
- 48.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów będzie prawo polskie, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa zwykłego pobytu Konsumenta.
- 48.3. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)
- 48.4. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 48.5. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Intilio.
- 48.6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień postanowieniami pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.
- 48.7. Polityka Prywatności, znajdujące się <https://app.intilio.com/assets/pdf/privacy.pdf> stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 48.8. Data wejścia w życie Regulaminu 01.10.2020 r.